

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**पुलिस अध्ययन - 2017**  
**लोकनीति, सीएसडीएस-कॉमन कॉज-अध्ययन**

F1. राज्य का नाम:

F2. विधानसभा क्षेत्र का नाम: \_\_\_\_\_

F3. पोलिंग बूथ का नाम: \_\_\_\_\_

F4. उत्तरदाता का नाम: \_\_\_\_\_

F5. उत्तरदाता का पता: (नजदीक कोई मशहूर जगह): \_\_\_\_\_

F6. इन्टरव्यू की तारीख: (dd/mm/yyyy): \_\_\_\_\_

F7. इन्वेस्टीगेटर का नाम: (अपना रोल नंबर बाक्स में कोड करें): \_\_\_\_\_

**इन्वेस्टीगेटर का परिचय और उत्तरदाता द्वारा इन्टरव्यू शुरू करने की आज्ञा**

मेरा नाम \_\_\_\_\_ है और मैं दिल्ली की शोध संस्था विकासशील समाज अध्ययन केंद्र (अपने विश्वविद्यालय/कॉलेज का नाम दें) से आया/आई हूँ। इस सर्वे के माध्यम से हम लोगों का पुलिस के साथ निपटने का अनुभव और पुलिस के बारे में लोगों की धारणा जानने की कोशिश कर रहे हैं।

इस सर्वे में हर वह व्यक्ति जिसकी उम्र 18 वर्ष या उससे ऊपर है उनका इस सर्वे में शामिल होने की बराबर भावना है। आपका चुनाव इस सर्वे के लिए संयोगवश (बाई चांस) हुआ है। इस सर्वे में भाग लेने से न आपको कोई फायदा है और न ही कोई नुकसान। परंतु यदि आप हमारे प्रश्नों का उत्तर देते हैं, तो पुलिस के बारे में लोगों की क्या राय है, आप यह सब समझने में हमारी मदद करेंगे। आपके द्वारा दी गई सूचना को शोध कार्य में प्रयोग किया जायेगा।

यह सर्वे एक स्वतंत्र अध्ययन है और इसका किसी पार्टी या सरकार से कोई ताल्लुक नहीं है आप जो भी सूचना देंगे वह किसी को नहीं बतायी जायेगी और आपकी पहचान गुप्त रखी जाएगी।

इस सर्वे में हिस्सा लेने के बारे में आप स्वयं निर्णय ले हम उम्मीद करते हैं कि आप इस सर्वे में हिस्सा लेंगे, क्योंकि आपकी भागीदारी हमारे लिए बहुत महत्वपूर्ण है। इस इन्टरव्यू में 30 से 35 मिनट लगेंगे। कृपया इस इन्टरव्यू के लिए कुछ समय देकर इस सर्वे को पूरा करने में हमारी मदद करें।

F8. क्या मैं इन्टरव्यू शुरू कर सकता/सकती हूँ?

1. उत्तरदाता इन्टरव्यू देने के लिए तैयार है
2. उत्तरदाता ने इन्टरव्यू देने से मना कर दिया

**INTERVIEW BEGINS:**

Z1. अब हम इस गांव/शहर की बात करेंगे, आप यहां कितने सालों से रह रहे हैं?

\_\_\_\_\_ (साल) 97. पूरा जीवन भर 98. पता नहीं

Z1a. आपके पूर्वज कहां के रहनेवाले हैं? (राज्य का नाम लिखें, और कोडबुक देखकर कोड करें)  
राज्य का नाम: \_\_\_\_\_ 98. पता नहीं

Z2. आपकी उम्र क्या है? \_\_\_\_\_ (साल) 98. उत्तर नहीं (यदि उम्र 95 से ऊपर है तो 95 कोड करें)

Z3. लिंग: 1. पुरुष 2. महिला 3. अन्य

Z4. आप कितने पढ़े-लिखे हैं? (उत्तर लिखें, और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)  
\_\_\_\_\_ 9. उत्तर नहीं

Q1. आपके इलाके में चोरी, मारपीट, हत्या, चैन झपट जैसी घटना कितनी होती है - अक्सर, कभी-कभार, बहुत कम या शायद ही कभी? 1. अक्सर 2. कभी-कभार 3. बहुत कम

4. शायद ही कभी 8. पता नहीं

Q1a. आपके हिसाब से ऐसी घटनाओं की जांच पड़ताल क्या पुलिस अच्छे तरीके से करती है या काम चलाऊ जांच पड़ताल करती है? 1. अच्छे तरीके से जांच-पड़ताल करती है 2. काम चलाऊ जांच-पड़ताल करती है 3. जांच के दौरान पुलिस लोगों को परेशान करती है 4. घटनाओं की जांच-पड़ताल नहीं करती है 8. पता नहीं

|       |  |       |   |
|-------|--|-------|---|
|       |  | Q2.   | अपने गांव या मोहल्ले में पुलिस की मौजूदगी आप कैसे देखना चाहेंगे - पहले से ज्यादा या कम?<br>1. मौजूदा संख्या से ज्यादा पुलिस बल 2. मौजूदा संख्या से कम पुलिस बल<br>3. कोई बदलाव नहीं पहले जैसा 8. पता नहीं   |
|       |  | Q3.   | समय-समय पर कई तरह के कामों के लिए लोगों का पुलिस से संपर्क होता रहता है। पिछले 4-5 सालों में, क्या आपका या आपके परिवार का पुलिस से संपर्क हुआ है?<br>2. हां 1. नहीं (यदि उत्तरदाता नहीं या पता नहीं कहता है तो Q9 में जाएं) 8. पता नहीं   |
|       |  | Q3a.  | (यदि Q3 में 'हां' है) तो क्या आप या आपके परिवार का कोई व्यक्ति पुलिस के पास गया या पुलिस ने आपसे संपर्क किया?<br>1. पुलिस के पास गए 2. पुलिस ने संपर्क किया<br>3. दोनों 8. पता नहीं 9. लागू नहीं  |
|       |  | Q3b.  | (यदि Q3 में 'हां' है) तो किस वजह से आप पुलिस के पास गये या पुलिस ने आपसे संपर्क किया? (कृप्या दो उत्तर तक लिख सकते हैं और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें) (कृप्या उत्तरदाता से पूछें कि वो दोषी थे, पीड़ित थे या गवाह थे)<br>पुलिस से संपर्क का कारण?<br>a. _____ 98. उत्तर नहीं |
| Q3ba. |  |       | 1. दोषी थे 2. पीड़ित थे 3. गवाह थे 4. अन्य _____ 8. पता नहीं 9. लागू नहीं   |
|       |  | Q3bb. | b. _____ 98. उत्तर नहीं   |
|       |  |       | 1. दोषी थे 2. पीड़ित थे 3. गवाह थे 4. अन्य _____ 8. पता नहीं 9. लागू नहीं   |
|       |  | Q4.   | पुलिस से आपने कैसे संपर्क किया - फोन पर, थाने में जाकर, ऑनलाईन या पुलिस आपके घर/ऑफिस में आई?<br>1. फोन पर 2. थाने में जाकर 3. इंटरनेट के जरिए/ऑनलाईन<br>4. पुलिस मेरे घर/ऑफिस में आई 5. अन्य _____ 8. याद नहीं 9. लागू नहीं   |
|       |  | Q5.   | पुलिस से संपर्क करने या थाने जाने में आपकी किसने सहायता की?<br>1. परिवार के सदस्य 2. प्रभावी व्यक्ति 3. पड़ोसी/दोस्त<br>4. कोई अन्य व्यक्ति _____ 5. कोई नहीं, खुद गये 8. याद नहीं 9. लागू नहीं   |
|       |  | Q6.   | पुलिस से संपर्क करने पर क्या, आपकी शिकायत/FIR दर्ज की गई?<br>2. हां 1. नहीं 8. याद नहीं 9. लागू नहीं  |
|       |  | Q6a.  | (यदि Q6 में 'नहीं' है) तो पुलिस ने किस कारण से शिकायत दर्ज नहीं की? (उत्तर लिखें, कोड करने के लिए कोडबुक देखें) _____ 98. पता नहीं 99. लागू नहीं  |
|       |  | Q6b.  | (यदि Q6 में 'हां' है) तो शिकायत/FIR किस तरह दर्ज हुई - बोलकर लिखवाई, खुद लिखकर दी या ईमेल?<br>1. बोलकर लिखवाई 2. खुद लिख कर दी 3. ईमेल या इंटरनेट के जरिये<br>4. अन्य _____ 8. पता नहीं 9. लागू नहीं  |
|       |  | Q6c.  | (यदि Q6 में 'हां' है) क्या आपको शिकायत/FIR की कॉपी मिली?<br>2. हां 1. नहीं 8. याद नहीं 9. लागू नहीं   |
|       |  | Q7.   | पिछले 4-5 सालों के दौरान जब कभी भी आप अपना काम कराने के लिए किसी पुलिस अधिकारी से मिले या थाने गये, क्या आपको रिश्वत देनी पड़ी?<br>2. हां 1. नहीं 8. पता नहीं 9. लागू नहीं  |
|       |  | Q8.   | पुलिस थाने में मिली मदद से आप कितने संतुष्ट या असंतुष्ट थे? (यदि 'संतुष्ट' है तो पूछें बहुत या कुछ हद तक यदि 'असंतुष्ट' है तो पूछें बहुत या कुछ हद तक)<br>1. बहुत संतुष्ट 2. कुछ हदतक संतुष्ट 3. कुछ हदतक असंतुष्ट<br>4. बहुत असंतुष्ट 8. कह नहीं सकते 9. लागू नहीं             |
|       |  | Q8a.  | (यदि Q8 में 'बहुत या कुछ हद तक असंतुष्ट' है) तो उसकी क्या मुख्य वजह थी? (उत्तर लिखें, कोड करने के लिए कोडबुक देखें) _____ 98. पता नहीं 99. लागू नहीं  |
|       |  | Q9.   | अगर आगे कभी, आपको अपनी किसी समस्या सुलझाने के लिए पुलिस से मदद की जरूरत होगी, तो क्या आप पुलिस की मदद लेंगे? 2. हां 1. नहीं 3. शायद 4. कोई रास्ता नहीं 8. पता नहीं  |
|       |  | Q10.  | अपने गांव या मोहल्ले में आप अपने आप को कितना असुरक्षित महसूस करते हैं - बहुत ज्यादा, थोड़ा बहुत, बहुत कम या बिल्कुल भी नहीं? बहुत-ज्यादा थोड़ा-बहुत बहुत-कम बिल्कुल-भी-नहीं पता-नहीं  |
| a.    |  |       | a. सुबह-सुबह 1 2 3 4 8  |
| b.    |  |       | b. दिन में/दोपहर में 1 2 3 4 8  |
| c.    |  |       | c. रात में 1 2 3 4 8  |

Q11. आमतौर पर पुलिस फोर्स में महिला और पुरुष दोनों काम करते हैं। आपकी राय में इन दोनों में से कौन ज्यादा....?

a.

b.

c.

- a. ईमानदार है
- b. मेहनती है
- और...

| महिला-पुलिस | पुरुष-पुलिस | दोनों | कोई-नहीं पता-नहीं |
|-------------|-------------|-------|-------------------|
| 1           | 2           | 3     | 4                 |
| 1           | 2           | 3     | 4                 |
| 1           | 2           | 3     | 4                 |
| 1           | 2           | 3     | 4                 |

- c. जरूरत पड़ने पर आप मदद के लिए किसके पास जाना चाहेंगे

Q12. नीचे दिए गए संस्थानों पर आपको कितना भरोसा है - ज्यादा, थोड़ा बहुत, बहुत कम या बिल्कुल भी नहीं?

a.

b.

c.

d.

e.

f.

- a. लोकल पुलिस अधिकारी जैसे इंस्पेक्टर, सबइंस्पेक्टर, एसएचओ इत्यादि
- b. बड़े पोस्ट पर पुलिस अफसर जैसे, एस.पी., डीएसपी
- c. ट्रैफिक पुलिस
- d. फौज/सेना
- e. कोर्ट/कचहरी
- f. सरकारी अफसर

| ज्यादा | थोड़ा-बहुत | बहुत-कम | बिल्कुल-नहीं | राय-नहीं |
|--------|------------|---------|--------------|----------|
| 1      | 2          | 3       | 4            | 8        |
| 1      | 2          | 3       | 4            | 8        |
| 1      | 2          | 3       | 4            | 8        |
| 1      | 2          | 3       | 4            | 8        |
| 1      | 2          | 3       | 4            | 8        |

Q13. अक्सर महिलाएं एवं लड़कियां पुलिस से मदद लेने में या थाने जाने में डरती हैं। आपकी राय में इसकी क्या मुख्य वजह है? (उत्तर नोट करें और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)

98. कह नहीं सकते

Q14. दस स्केल/पैमाना वाली एक सीढ़ी जहाँ सबसे पहले प्वाइंट (1) का मतलब बिल्कुल असरदार नहीं और दसवें प्वाइंट (10) का मतलब बहुत असरदार है, इस स्केल/पैमाने के हिसाब से बताएं कि पुलिस से काम करवाने में इन चीजों का कितना असर पड़ता है? (स्केल दिखाकर समझाये) (यदि उत्तर न दिया हो तो 98 कोड करें)

a.

b.

c.

d.

- a. नेताओं से जान-पहचान
- b. पैसे से
- c. पुलिस से जान-पहचान
- d. स्थानीय दबंग की वजह से

| बिल्कुल असरदार नहीं | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | बहुत असरदार |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------|
| 01                  | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |    |             |
| 01                  | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |    |             |
| 01                  | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |    |             |
| 01                  | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |    |             |

Q15. पिछले 2-3 सालों में आपके इलाके में अपराध - बढ़ा है या घटा है?

1. बढ़ा है 2. घटा है 3. पहले जितना ही/खास फर्क नहीं पड़ा 8. पता नहीं

Q16. अब मैं आपको 2 वाक्य पढ़कर सुनाऊंगा/सुनाऊंगी। आप मुझे बताएं आप इनमें से किस वाक्य से सबसे ज्यादा सहमत हैं?

- वाक्य - 1. ट्रेनिंग और अन्य साधनों की कमी के कारण पुलिसवाले अच्छे से काम नहीं कर पाते हैं।
- वाक्य - 2. पुलिस का काम नहीं करने का कारण साधन की कमी नहीं है बल्कि उनका आलसीपन और लोगों की मदद नहीं करने की आदत है।

1. पहले वाक्य से सहमत 2. दूसरे वाक्य से सहमत 8. पता नहीं

Q17. क्या आपको लगता है कि अक्सर पुलिस जान-बूझकर कुछ लोगों को झूठे अपराधों में फँसाती है?

2. हां 1. नहीं 3. शायद 8. कह नहीं सकते

Q18. क्या आपको लगता है कि किसी इलाके में जब दो धर्म के लोगों के बीच झगड़ा होता है तो ऐसी स्थिति में पुलिस मामले की जांच में किसी एक धर्म के लोगों का पक्ष लेती है या निष्पक्ष रहती है?

1. किसी एक धर्म के लोगों का पक्ष 2. निष्पक्ष 8. पता नहीं 9. लागू नहीं

Q18a. (यदि Q18 में 'किसी एक धार्मिक समुदाय का पक्ष' जवाब दिया है) तो पुलिस किस धर्म के लोगों का पक्ष लेती है? (उत्तर नोट करें और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)

98. कह नहीं सकते 99. लागू नहीं

Q19. अपने इलाके में पुलिस के काम से आप कितना संतुष्ट हैं? (यदि 'संतुष्ट' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत। यदि 'असंतुष्ट' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)

1. बहुत संतुष्ट 2. थोड़ा बहुत संतुष्ट 3. थोड़ा बहुत असंतुष्ट  
4. पूरी तरह असंतुष्ट 8. पता नहीं

Q20. क्या आप किसी ऐसे व्यक्ति को जानते हैं..?

|  | हाँ | नहीं | कह-नहीं-सकते |
|--|-----|------|--------------|
| a. जिसकी पुलिस हिरासत में रहस्यमय तरीके से मौत हुई हो  | 2   | 1    | 8            |
| b. पुलिस/फौज ने गैरकानूनी तरीके से कैद किया हो         | 2   | 1    | 8            |
| c. जिस महिला के साथ पुलिस ने छेड़खानी/यौन शोषण किया है | 2   | 1    | 8            |
| d. जो फर्जी मुठभेड़ या एनकाउंटर में मारे गये           | 2   | 1    | 8            |
| e. पुलिस फायरिंग या लाठी चार्ज में मारे गये            | 2   | 1    | 8            |
| f. पुलिस द्वारा मारपीट का शिकार हो                     | 2   | 1    | 8            |

Q21. जरूरत पड़ने पर भी अक्सर लोग पुलिस के पास नहीं जाते या मदद नहीं लेते हैं। इसकी सबसे बड़ी वजह क्या है? (उत्तर नोट करें और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)

Q22. अब मैं कुछ वाक्य पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी। आप हरेक वाक्य के बारे में बताएँ कि आप उससे सहमत हैं या असहमत? (यदि 'सहमत' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत। यदि 'असहमत' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)

|                  | सहमत     | असहमत      | कोई-राय                  |
|------------------|----------|------------|--------------------------|
| 98. कह नहीं सकते | पूरी-तरह | थोड़ा-बहुत | थोड़ा-बहुत पूरी-तरह नहीं |

a. काम करने के बाद भी पुलिस पर बेवजह आरोप लगाया जाता है। 1 2 3 4 8

b. पुलिस अधिकारियों के ट्रांसफर/बदली में नेताओं का दखल देना कुछ गलत नहीं है। 1 2 3 4 8

c. पुलिस का अपराधियों को पीटना/सख्ती से पेश आना गलत नहीं है। 1 2 3 4 8

Q23. क्या आपको लगता है कि अभी पुलिस में इन जातीय/समुदायों के लोग पर्याप्त संख्या में हैं या नहीं?

|            | पर्याप्त | अपर्याप्त | जरूरत-से-ज्यादा | कह-नहीं-सकते |
|------------|----------|-----------|-----------------|--------------|
| a. दलित    | 1        | 2         | 3               | 8            |
| b. ओबीसी   | 1        | 2         | 3               | 8            |
| c. आदिवासी | 1        | 2         | 3               | 8            |
| d. मुस्लिम | 1        | 2         | 3               | 8            |
| e. महिलाएं | 1        | 2         | 3               | 8            |

a. दलित 1 2 3 8

b. ओबीसी 1 2 3 8

c. आदिवासी 1 2 3 8

और इन समुदायों की संख्या.....

d. मुस्लिम 1 2 3 8

e. महिलाएं 1 2 3 8

Q24. दस स्केल/पैमाना वाली एक सीढ़ी जहाँ सबसे पहले प्वाइंट (1) का मतलब बहुत भ्रष्ट और दसवें प्वाइंट (10) का मतलब बिल्कुल भ्रष्ट नहीं, आप इन संस्थानों को 1 से 10 के स्केल/पैमाने में कहाँ रखेंगे? (स्केल दिखाकर समझाये) (यदि उत्तर न दिया हो तो 98 कोड करें)

बहुत-भ्रष्ट बिल्कुल-भ्रष्ट-नहीं

|   | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| a. लोकल पुलिस जैसे इंस्पेक्टर, सबइंस्पेक्टर, एसएचओं इत्यादि |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| b. बड़े पोस्ट पर पुलिस अफसर जैसे, एस.पी., डीएसपी            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| c. ट्रैफिक पुलिस  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| d. फौज/सेना   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| e. कोर्ट-कचहरी  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| f. सरकारी अफसर  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

- Q25.** अब मैं कुछ वाक्य पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी। आप हरेक वाक्य के बारे में बताएँ कि आप उससे सहमत हैं या असहमत? (यदि 'सहमत' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत। यदि 'असहमत' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
- |  |  |          |            |            |
|--|--|----------|------------|------------|
|  |  | सहमत     | असहमत      | कोई-राय    |
|  |  | पूरी-तरह | थोड़ा-बहुत | थोड़ा-बहुत |
- a.  पुलिस की नौकरी दूसरी सभी नौकरियों से ज्यादा अच्छी है, क्योंकि इस नौकरी में ताकत और सुरक्षा दोनों हैं। 1 2 3 4 8
- b.  पुलिस की नौकरी दूसरी सभी नौकरियों की तुलना में खराब है क्योंकि इसमें बहुत ज्यादा मानसिक तनाव है और देर तक काम करना पड़ता है। 1 2 3 4 8
- c.  पुलिस भ्रष्ट है, बिना पैसा खाएँ काम नहीं करती है। 1 2 3 4 8
- Q26.** लोगों के मन में अक्सर पुलिस का डर होता है। आप अपने बारे में बताएँ कि आपके मन में इन चीजों का कितना डर रहता है?
- |  |  |      |            |         |              |          |
|--|--|------|------------|---------|--------------|----------|
|  |  | बहुत | थोड़ा-बहुत | बहुत-कम | बिल्कुल-नहीं | पता-नहीं |
|--|--|------|------------|---------|--------------|----------|
- a.  बिना कारण पुलिस से पीटे जाने का डर 1 2 3 4 8
- b.  बिना वजह पुलिस द्वारा गिरफ्तार किये जाने का डर 1 2 3 4 8
- c.  बेवजह पुलिस का आपके घर जांच-पड़ताल के लिए आने का डर 1 2 3 4 8
- d.  पुलिस द्वारा झूठे मुकदमें में फँसाये जाने का डर 1 2 3 4 8
- e.  पुलिस द्वारा यौन शोषण का डर 1 2 3 4 8
- Q27.** क्या आपने किसी पुलिस अधिकारी को कानून तोड़ते देखा है?
- |  |        |         |             |
|--|--------|---------|-------------|
|  | 2. हाँ | 1. नहीं | 8. पता नहीं |
|--|--------|---------|-------------|
- Q27a.** (यदि Q27a में 'हाँ' है) तो क्या आपने शिकायत दर्ज करवाई?
- |  |        |         |             |              |
|--|--------|---------|-------------|--------------|
|  | 2. हाँ | 1. नहीं | 8. पता नहीं | 9. लागू नहीं |
|--|--------|---------|-------------|--------------|
- Q27b.** क्या आपको लगता है कि कानून तोड़ने वाले पुलिस अधिकारियों की शिकायत और उनपर कार्रवाई के लिए कोई अलग संस्था होनी चाहिए?
- |  |        |         |             |
|--|--------|---------|-------------|
|  | 2. हाँ | 1. नहीं | 8. पता नहीं |
|--|--------|---------|-------------|
- Q28.** अक्सर पुलिस कहती है कि उन्हें स्वतंत्र और निष्पक्ष रूप से काम करने नहीं दिया जाता, उनके काम में दखलंजदाजी होती है। आप बताएँ कि ये पुलिस के काम में कितनी दखलंदाजी करते हैं - बहुत ज्यादा, थोड़ा बहुत, बहुत कम या बिल्कुल नहीं?
- |  |  |             |            |         |              |          |
|--|--|-------------|------------|---------|--------------|----------|
|  |  | बहुत-ज्यादा | थोड़ा-बहुत | बहुत-कम | बिल्कुल-नहीं | पता-नहीं |
|--|--|-------------|------------|---------|--------------|----------|
- a.  राजनेता और राजनीतिक पार्टी 1 2 3 4 8
- b.  स्थानीय दबंग 1 2 3 4 8
- c.  ऊंची पोस्ट के सरकारी अफसर 1 2 3 4 8
- d.  अमीर लोग 1 2 3 4 8
- e.  इलाके में दबदबा रखनेवाले जाति के लोग 1 2 3 4 8
- Q29.** क्या आपने अपने गांव/मोहल्ले में किसी घरेलू हिंसा से संबंधित केस के बारे में सुना है, या किसी घरेलू हिंसा से पीड़ित व्यक्ति को जानते हैं?
- |  |        |         |             |
|--|--------|---------|-------------|
|  | 2. हाँ | 1. नहीं | 8. पता नहीं |
|--|--------|---------|-------------|
- Q29a.** (यदि Q29 में 'हाँ' है) क्या आपको पता है कि घरेलू हिंसा से पीड़ित व्यक्ति ने पुलिस में शिकायत दर्ज कराई या नहीं?
- |  |        |         |             |              |
|--|--------|---------|-------------|--------------|
|  | 2. हाँ | 1. नहीं | 8. पता नहीं | 9. लागू नहीं |
|--|--------|---------|-------------|--------------|
- Q29b.** आमतौर पर क्या पुलिस घरेलू हिंसा में औरतों की सहायता करती है?
- |  |        |         |             |
|--|--------|---------|-------------|
|  | 2. हाँ | 1. नहीं | 8. पता नहीं |
|--|--------|---------|-------------|

|    |                          |   |          |               |          |              |      |     |          |
|----|--------------------------|---|----------|---------------|----------|--------------|------|-----|----------|
|    | <b>Q30.</b>              | आमतौर पर माना जाता है कि पुलिस कुछ लोगों को बेवजह परेशान करती है। क्या आपने पुलिस को इन लोगों को अक्सर परेशान करते हुए देखा है? <b>Q30a.</b> क्या पुलिस द्वारा इनको परेशान किया जाना सही है या गलत?   | हाँ      | नहीं          | पता-नहीं | <b>Q30a.</b> | सही  | गलत | पता-नहीं |
| a. | <input type="checkbox"/> | a. रिकशा चलानेवाले  | 2        | 1             | 8        |              | 2    | 1   | 8        |
| b. | <input type="checkbox"/> | b. रेहड़ी/पटरी पर सामान बेचनेवाले लोग   | 2        | 1             | 8        |              | 2    | 1   | 8        |
| c. | <input type="checkbox"/> | c. नट/मदारी/सपेरा   | 2        | 1             | 8        |              | 2    | 1   | 8        |
| d. | <input type="checkbox"/> | d. भिखारी   | 2        | 1             | 8        |              | 2    | 1   | 8        |
| e. | <input type="checkbox"/> | e. हिजड़ा/किन्नर/कोती   | 2        | 1             | 8        |              | 2    | 1   | 8        |
|    | <b>Q31.</b>              | आपकी राय में आपके गांव/मोहल्ले की पुलिस में....? (उत्तर लिखें, कोड करने के लिए कोडबुक देखें)  |          |               |          |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | a. किस धर्म के लोग सबसे ज्यादा है? _____  |          |               |          |              | 98.  |     | पता नहीं |
|    | <input type="checkbox"/> | b. किस जाति के लोग सबसे ज्यादा है? _____  |          |               |          |              | 998. |     | पता नहीं |
|    | <b>Q32.</b>              | आमतौर पर माना जाता है कि पुलिस लोगों से अलग-अलग कारणों से भेदभाव करती है। आपकी राय में क्या नीचे दिए गए आधारों पर, पुलिस लोगों से भेदभाव करती है? <b>हाँ</b> <b>नहीं</b> <b>पता-नहीं</b>  |          |               |          |              |      |     |          |
| a. | <input type="checkbox"/> | a. जाति के आधार पर  |          |               |          |              | 2    | 1   | 8        |
| b. | <input type="checkbox"/> | b. धर्म के आधार पर और क्या इन आधारों पर भी पुलिस भेदभाव करती है?  |          |               |          |              | 2    | 1   | 8        |
| c. | <input type="checkbox"/> | c. अमीर और गरीब के बीच में  |          |               |          |              | 2    | 1   | 8        |
| d. | <input type="checkbox"/> | d. महिला और पुरुष के बीच में  |          |               |          |              | 2    | 1   | 8        |
| e. | <input type="checkbox"/> | e. दूसरे राज्य से आये लोगों से भेदभाव   |          |               |          |              | 2    | 1   | 8        |
|    | <b>Q33.</b>              | कुछ लोग मानते हैं कि महिलाओं के लिए पुलिस की नौकरी ठीक नहीं है। लोग इसके कुछ कारणों का जिक्र करते हैं। आप बताएं कि क्या यह तर्क उचित है या अनुचित? (यदि 'उचित' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत। यदि 'अनुचित' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत) |          |               |          |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | a. पुलिस की नौकरी में शारीरिक बल और आक्रामक व्यवहार की जरूरत होती है, जो महिलाओं में नहीं है।   | 1        | 2             | 3        | 4            | 8    |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | b. पुलिस बल में काम करने की बजाय महिलाओं को घर की देखभाल करनी चाहिए।  | 1        | 2             | 3        | 4            | 8    |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | c. खतरनाक अपराध वाले केस संभालने के महिला पुलिस काबिल नहीं है।  | 1        | 2             | 3        | 4            | 8    |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | d. असुविधाजनक काम के घंटों की वजह से महिलाओं के लिए पुलिस में काम करना मुश्किल है।  | 1        | 2             | 3        | 4            | 8    |     |          |
|    | <b>Q34.</b>              | क्या ये सुविधाएं आपके गांव/मोहल्ले में लागू हुई हैं या नहीं?  |          |               |          |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | a. महिला पुलिस थाना   | लागू-हुई | लागू-नहीं-हुई | पता-नहीं |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | b. पीसीआर वैन/पुलिस गश्त गाड़ी  | 1        | 2             | 8        |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | c. वरिष्ठ नागरिक/सीनियर सिटिजन हेल्पलाईन  | 1        | 2             | 8        |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | d. बच्चों के लिए हेल्पलाईन नंबर   | 1        | 2             | 8        |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | e. नार्थ ईस्ट के लोगों के लिए हेल्पलाईन नंबर (सिर्फ शहर में पूछें)  | 1        | 2             | 8        |              |      |     |          |
|    | <input type="checkbox"/> | f. दलित/आदिवासी लोगों के लिए थाने में सहायता केंद्र   | 1        | 2             | 8        |              |      |     |          |

- Q35. अगर आपका बेटा या बेटा ने किसी अपराध का सामना किया होता तो क्या आप उसे पुलिस थाने शिकायत दर्ज कराने अकेले भेजते? (यह सवाल अविवाहित उत्तरदाताओं से भी पूछा जायेगा)  
2. हां 1. नहीं 8. कह नहीं सकते
- Q35a. (यदि Q35 में 'हां' है) तो क्या आप जितना अपने बेटे को पुलिस स्टेशन जाने की अनुमति देते उतनी ही आप अपनी बेटा को भी देंगे? 2. हां 1. नहीं 8. पता नहीं 9. लागू नहीं
- Q36. आपके गांव/मोहल्ले में किस जाति/समुदाय की ज्यादा संख्या है? (कोड करने के लिए कोडबुक देखें)  
998. पता नहीं
- Q37. क्या आपको लगता है कि किसी इलाके में जब दो जातियों के लोगों के बीच झगड़ा होता है तो ऐसी स्थिति में पुलिस मामले की जांच में किसी एक जाति के लोगों का पक्ष लेती है या निष्पक्ष रहती है?  
1. किसी एक जाति के लोगों का पक्ष 2. निष्पक्ष 8. पता नहीं
- Q37a. (यदि Q37 में 'किसी एक जाति का पक्ष' जवाब दिया है) तो पुलिस किस जाति के लोगों का पक्ष लेती है? (उत्तर नोट करें और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)  
998. कह नहीं सकते 999. लागू नहीं
- Q38. अब मैं आपको कुछ वाक्य पढ़कर सुनाऊंगा/सुनाऊंगी। आप बताएं कि आप उनसे सहमत या असहमत हैं? (यदि 'सहमत' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत। यदि 'असहमत' है तो पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)  
सहमत असहमत कोई-राय  
पूरी-तरह थोड़ा-बहुत थोड़ा-बहुत पूरी-तरह नहीं
- a.  a. पुलिस अक्सर दलितों को चोरी/डकैती/लूटपाट जैसे झूठे अपराधों में फँसाती है। 1 2 3 4 8
- b.  b. आदिवासियों को पुलिस जान-बूझकर माओवादी संबंधित अपराधों में फँसाती है। 1 2 3 4 8
- c.  c. अक्सर पुलिसवाले आतंकवादी अपराधों में मुसलमानों को झूठा फँसाते हैं। 1 2 3 4 8
- Q39. अगर किसी भी तरह के केस में किसी व्यक्ति पर पुलिस द्वारा लगाए गए आरोप कोर्ट द्वारा गलत साबित किए जाएं तो, क्या पुलिस के खिलाफ कारवाई होनी चाहिए?  
2. हां 1. नहीं 8. पता नहीं
- Q40. पिछले 2-3 सालों में, क्या आपने कभी जरूरत पड़ने पर 100 नंबर डायल किया है?  
2. हां 1. नहीं 8. पता नहीं
- Q40a. (यह सवाल केवल महिलाओं से पूछे) क्या आपने औरतों के लिए बनी हेल्पलाइन नंबर पर फोन किया है?  
2. हां 1. नहीं 8. पता नहीं 9. लागू नहीं
- Q40b. (यदि Q40 में 'हां' है) तो 100 नंबर डायल करने पर क्या आपको मदद मिली?  
2. हां 1. नहीं 3. किसी ने फोन नहीं उठाया 4. फोन नंबर काम नहीं कर रहा था  
5. अन्य \_\_\_\_\_ 8. पता नहीं 9. लागू नहीं
- Q40c. (यदि Q40 में 'हां' है) और आपके अनुभव से, पिछले 2-3 सालों में 100 नंबर सेवा में किस हद तक सुधार हुआ है - बहुत ज्यादा, थोड़ा बहुत, बहुत कम या बिल्कुल भी नहीं?  
1. बहुत ज्यादा 2. थोड़ा बहुत 3. बहुत कम  
4. बिल्कुल भी नहीं 8. कह नहीं सकते 9. लागू नहीं
- Q41. और नौकरियों की तुलना में, पुलिस कर्मियों के काम के घंटे ज्यादा हैं या कम?  
1. ज्यादा 2. कम 3. समान है 8. पता नहीं
- Q42. अक्सर न्याय मिलने में बहुत समय लगता है, कई मुकदमे लटके रहते हैं। इसके लिए आप किस संस्था को जिम्मेदार मानेंगे? 1. पुलिस 2. कोर्ट 3. दोनों को 4. किसी को भी नहीं  
5. अन्य \_\_\_\_\_ 8. पता नहीं
- Q43. अक्सर पुलिस लड़के-लड़कियों के सार्वजनिक जगहों पर मिलने पर सख्ती बरतती है। आपके हिसाब से क्या ये सही है, थोड़ा बहुत सही है या गलत है? 1. सही 2. थोड़ा बहुत सही  
3. गलत 8. पता नहीं
- Q44. क्या आपने अपने इलाके में पुलिस कर्मियों को लड़के-लड़कियों के घूमने-फिरने पर रोक लगाते देखा है?  
2. हां 1. नहीं 8. पता नहीं

## BACKGROUND DATA

### Personal Information

Z4a. Z4b.

 

Z4a. आपके पिता और माता कहाँ तक पढ़े हैं? (उत्तर लिखें, और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)  
पिता: \_\_\_\_\_ माता: \_\_\_\_\_ 9. उत्तर नहीं

 

Z5. आपका मुख्य व्यवसाय क्या है? (उत्तर को लिखें, और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें, उत्तरदाता यदि अपने आपको छात्र या गृहणी बताएँ तो उसे भी लिखें, उत्तरदाता यदि रिटायर्ड बताये तो उनसे पूछें, किस पद से रिटायर्ड हुए हैं) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं

 

Z5a. क्या आप घर के मुख्य कमानेवाले सदस्य हैं? 2. हाँ 1. नहीं

 

Z5b. (यदि Q5a में उत्तर 'नहीं' है) आपके घर के मुख्य कमानेवाले सदस्य का व्यवसाय क्या है? (उत्तर को लिखें, और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें) \_\_\_\_\_ 99. लागू नहीं

 

Z6. आपके गांव/इलाके से, सबसे नजदीक पुलिस स्टेशन/चौकी कितनी दूर है? (उत्तर किलोमीटर में लिखें। यदि उत्तरदाता 100 किलोमीटर से ज्यादा कहता है तो 96 कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं

 

Z7. क्या आप शादीशुदा हैं? 1. शादीशुदा 2. शादीशुदा(गौना नहीं हुआ अभी साथ नहीं रह रहे हैं)  
3. विधवा/विधुर 4. तलाकशुदा 5. तलाक नहीं पर अलग-अलग रहते हैं  
6. साथी ने छोड़ दिया 7. शादी नहीं हुई 8. कोई उत्तर नहीं

 

Z7a. (यदि शादीशुदा हैं) तो बेटा है या बेटी?  
1. बेटा 2. बेटी 3. दोनों 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं

 

Z8. आपकी जाति/बिरादरी क्या है? (उत्तर लिखें, कोड करने के लिए कोडबुक देखें) \_\_\_\_\_

 

Z8a. और आपका जातीय समूह? 1. अनुसूचित जाति 2. अनुसूचित जनजाति 3. अन्य पिछड़ा वर्ग 4. अन्य

 

Z9. आपका धर्म? 1. हिन्दू 2. मुस्लिम 3. ईसाई 4. सिक्ख 5. बौद्ध/नियो बौद्ध  
6. जैन 7. पारसी 8. कोई धर्म नहीं 9. अन्य (विवरण दें) \_\_\_\_\_

 

Z10. आमतौर पर आपके घर में कौन सी भाषा बोली जाती है? (कोड करने के लिए कोडबुक देखें)  
\_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं

 

Z11. आपके पास किस तरह का मोबाईल फोन है - आम फोन या टच स्क्रीन वाला स्मार्ट फोन?  
1. आम फोन 2. स्मार्टफोन 3. मेरे पास फोन नहीं है 8. उत्तर नहीं

 

Z11a. (यदि मोबाईल फोन है) तो क्या आपके मोबाईल फोन पर इंटरनेट कनेक्शन है?  
2. हां 1. नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं

 

Z12. क्या आपके पास आधार कार्ड है? 2. हाँ 1. नहीं

 

Z13. एरिया/क्षेत्र: 1. गांव 2. टाऊन (50,000-1 लाख आबादी) 3. छोटा शहर (1-5 लाख आबादी)  
4. बड़ा शहर (5-10 लाख की आबादी) 5. महानगर (10 लाख से ऊपर की आबादी)

 

Z13a. (यदि Z13 में 'टाऊन/छोटा शहर/बड़ा शहर/महानगर' है) उत्तरदाता किस प्रकार के मकान में रहते हैं?  
1. घर/फ्लैट/बंगला 2. घर/फ्लैट 5 रुम के साथ या उससे ज्यादा  
3. घर/फ्लैट 4 रुम के साथ 4. घर/फ्लैट 3 रुम के साथ 5. घर/2 रुम के साथ  
6. घर/1 रुम के साथ 7. मुख्य रूप से कच्चा घर 8. स्लम/झुग्गी/झोपड़ी 9. लागू नहीं

 

Z13b. (यदि Z13 में गांव है) उत्तरदाता किस प्रकार के मकान में रहते हैं?  
1. पक्का (पक्के सामग्री के छत दीवार दोनों)  
2. पक्का-कच्चा (दीवार और छत पक्की सामग्री का बना हुआ है, पर अन्य चीजें कच्चे सामग्री का)  
3. कच्चा (दीवार और छत कच्ची सामग्री का बना हुआ है और चीजें कैटेगरी '4' में वर्णित है)  
4. झोपड़ी (दीवार और छत घास, पत्ते से बना हुआ) 9. लागू नहीं



## Household Information

बड़े बच्चें

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Z14. आपके परिवार में कितने लोग हैं? बड़े:\_\_\_ बच्चें:\_\_\_ (यदि 9 से ज्यादा हो तब भी 9 ही कोड करें)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Z15. घर की कुल खेतीहर जमीन और बाग-बगीचे मिलाकर? (सर्वे के तारीख के दिन)\_\_\_\_\_ (लोकल यूनिट में पूछे पर कोड एकड़ में करें, यदि जवाब नहीं, जमीन नहीं है तो 00 कोड करें)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Z16. आमतौर पर एक महीने में आपके घर-परिवार का कुल खर्चा कितना होता है? \_\_\_\_\_ (रुपये में लिखे, उत्तर न मिले तो 000000 बॉक्स में भरें)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

Z17. क्या आपके या आपके परिवार के पास ये चीजें हैं?

|   |  |
|---|--|
| a |  |
| b |  |
| c |  |
| d |  |
| e |  |
| f |  |
| g |  |
| h |  |
| i |  |
| j |  |
| k |  |
| l |  |
| m |  |
| n |  |
| o |  |

d1

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

- |                              | हाँ | नहीं |   |
|------------------------------|-----|------|---|
| a. कार/जीप/वैन               | 2   | 1    |   |
| b. स्कूटर/मोटरसाईकिल/मोपेड   | 2   | 1    |   |
| c. एयरकंडीशनर                | 2   | 1    |   |
| d. कम्प्यूटर/लैपटॉप/आईपैड    | 2   | 1    | (d1. यदि कम्प्यूटर/लैपटॉप/आईपैड है तो)<br>1.इंटरनेट के साथ 2.इंटरनेट नहीं 9.लागू नहीं |
| e. बिजली पंखा/कूलर           | 2   | 1    |   |
| f. वाशिंग मशीन               | 2   | 1    |   |
| g. फ्रिज                     | 2   | 1    |   |
| h. टेलीविजन                  | 2   | 1    |   |
| i. बैंक/पोस्ट ऑफिस खाता      | 2   | 1    |   |
| j. एटीएम/डेबिट/क्रेडिट कार्ड | 2   | 1    |   |
| k. एल.पी.जी. गैस             | 2   | 1    |   |
| l. घर के अंदर शौचालय         | 2   | 1    |   |
| m. पम्पिंग सेट               | 2   | 1    |   |
| n. ट्रैक्टर                  | 2   | 1    |   |
| o. हैंडपंप                   | 2   | 1    |   |

Z18. पशुधन संख्या

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |

- |  |    |                    |  |
|--|----|--------------------|--|
|  | a. | a. बकरी/भेड़       |  |
|  | b. | b. गाय/बैल/भैस/ऊंट |  |
|  | c. | c. कोई अन्य:       |  |

Z19. घर के सभी सदस्यों को ध्यान में रखकर बतायें कि आपके परिवार की कुल मासिक आमदनी कितनी है?

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

(रुपये में लिखे, उत्तर न मिले तो 000000 बॉक्स में भरें)

Z20. धन्यवाद। भविष्य में आपको संपर्क करने के लिए क्या आप हमें अपना फोन नंबर दे सकते हैं?

Mobile/Landline No. \_\_\_\_\_

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**FILL AFTER COMPLETING INTERVIEW**

- E1. क्या इस इंटरव्यू के दौरान आसपास कोई और लोग थे जो इंटरव्यू सुन रहे थे?  
1. कोई नहीं 2. पति  
3. परिवार के अन्य व्यस्क पुरुष 4. परिवार की व्यस्क महिलाएँ  
5. पड़ोस का कोई भी आदमी 6. पड़ोस का कोई भी महिला  
7. थोड़ी भीड़ 8. अन्य कोई \_\_\_\_\_
- E2. कितने ऐसे सवाल थे जिसमें उत्तरदाता ने सवाल का जवाब देने के लिए आसपास के लोगों से जानकारी मांगी हो?  
1. कोई नहीं 2. एक या दो 3. तीन से पांच  
4. छः से दस 5. दस से ज्यादा
- E3. इंटरव्यू के दौरान क्या आपको कभी ऐसा महसूस हुआ कि उत्तरदाता सवालों का उत्तर किसी भय या दबाव में दे रहा/रही थीं?  
1. हां 2. नहीं 3. पता नहीं लगा
- E4. इस इलाके में कौन सी जाति समूह की संख्या ज्यादा है? (उत्तर लिखें, कोड करने के लिए कोडबुक देखें) \_\_\_\_\_
- E5. इस इलाके में कौन सी धार्मिक समूह की संख्या ज्यादा है? (उत्तर लिखें, और कोड करने के लिए Z9 का कोड देखें) \_\_\_\_\_
- E6. कुल मिलाकर उत्तरदाता ने आपको अपना सहयोग दिया?  
1. हां, काफी 2. हां, थोड़ा बहुत 3. बिल्कुल भी नहीं
- E7. इन्वेस्टीगेटर के हस्ताक्षर: (*Sign in box*):
- E8. सुपरवाइजर का नाम: \_\_\_\_\_
- E9. सुपरवाइजर द्वारा चेक किया गया::  
1. हां 2. नहीं
- E10. सुपरवाइजर के हस्ताक्षर: (*Sign in box*):

अन्य कोई सुझाव या राय दें

---

---

---