

**Centre for the Study of Developing Societies**  
**दिल्ली ओपिनियन सर्वे - 2019**

**INVESTIGATOR'S INTRODUCTION AND STATEMENT OF INFORMED CONSENT**

मेरा नाम \_\_\_\_\_ है और मैं दिल्ली की शोध संस्था-विकासशील समाज अध्ययन केंद्र (अपने विश्वविद्यालय का नाम भी दे) से आया/आई हूँ। हम इन दिनों दिल्ली से जुड़े कुछ अहम मुद्दों जैसे की बिजली, पानी, शिक्षा, स्वास्थ्य और राजनीति के बारे में 18 वर्ष से ऊपर के लोगों का इंटरव्यू कर रहे हैं। यह सर्वे एक स्वतंत्र अध्ययन है और इसका किसी भी पार्टी या सरकार से बिल्कुल भी संबंध नहीं है। अगर आप इंटरव्यू देने को राजी होते हैं तो मैं आपसे कुछ सवाल पूछूंगा/गी। मैं आपको ये भरोसा दिलाना चाहता/ती हूँ कि आपकी पहचान और आपके सारे जवाब पूरी तरह गुप्त रखे जाएंगे। इंटरव्यू में हिस्सा लेने या न लेने से आपको न नुकसान होगा और न ही फायदा। पर यदि आप हिस्सा लेते हैं तो इससे हमें यह समझने में मदद मिलेगी की लोग दिल्ली के अहम मुद्दों के बारे में क्या सोचते हैं। अगर इंटरव्यू में आप हिस्सा लेते हैं तो हम आपके आभारी होंगे। इस सर्वे में आधा घंटा लगेगा। क्या आप अपना समय देकर इंटरव्यू में हिस्सा लेने को तैयार हैं?

A1. क्या उत्तरदाता की सहमति है? (सहमति मिलने पर बॉक्स में टिक लगाएं और फिर ही आगे बढ़ें)

FI Roll No.	A.C. No.	P.S. No.	Respondent S. No.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

F1. विधानसभा क्षेत्र (A.C.) का नाम \_\_\_\_\_

F2. पोलिंग स्टेशन (P.S.) का नाम: \_\_\_\_\_

F3. उत्तरदाता का पता: \_\_\_\_\_

F4. पास की कोई मशहूर जगह: \_\_\_\_\_

F5. इंटरव्यू की तारीख (दिन/महीना): \_\_\_\_\_

F6. इंटरव्यू शुरू करने का समय (घंटा/मिनट में लिखें, 24 घंटे फॉर्मेट में): \_\_\_\_\_

F7. अपना खुद का नाम: \_\_\_\_\_

F8. यह किस तरह का इलाका/क्षेत्र है? (इन्वेस्टिगेटर स्वयं वहां का निरीक्षण कर कोड करें)

1. झुग्गी-झोपड़ी
2. पॉश इलाका/अपार्टमेंट/कोठी/डीडीए एचआईजी/एमआईजी/सरकारी टाईप 4 से ऊपर के फ्लैट
3. सरकारी फ्लैट टाईप 1, 2, 3/डीडीए एलआईजी
4. कम विकसित हुआ इलाका-मगर अच्छा बना हुआ
5. कम विकसित हुआ इलाका-बस्ती जैसा
6. दिल्ली का ग्रामीण क्षेत्र

F8a. (यदि F8 में दिल्ली का ग्रामीण इलाका नहीं है) एरिया/क्षेत्र:

1. दिल्ली का शहरी क्षेत्र
2. दिल्ली का शहरी गांव
9. लागू नहीं

F9. इलाका अधिकृत है या अनाधिकृत? (जानकार से पूछ तय करें) 1. अधिकृत 2. अनाधिकृत

**Interview begins**

B1. आपकी उम्र क्या है? \_\_\_\_\_ साल 98. उत्तर नहीं (यदि उम्र 95 से ऊपर है तो 95 कोड करें)

यदि उत्तरदाता 18 साल या उससे ऊपर है तो ही इंटरव्यू जारी रखें

B2. लिंग: (पूछें मत, खुद तय करें) 1. पुरुष 2. महिला 3. थर्ड जेंडर

B3. आप कितने पढ़े-लिखे हैं? (उत्तर लिखें और बाद में कोडबुक देखकर कोड करें)

9. उत्तर नहीं

Q3. आप इन सबको कितनी बार करते हैं - लगभग हर दिन, हफ्ते में कम से कम एक बार, महीने में कुछ बार, बहुत कम या कभी नहीं? दिन हफ्ता महीना बहुत-कम कभी-नहीं उत्तर-नहीं

a.	टेलीविजन देखना	1	2	3	4	5	8
b.	अखबार पढ़ना	1	2	3	4	5	8
c.	रेडियो सुनना	1	2	3	4	5	8
d.	इंटरनेट का इस्तेमाल	1	2	3	4	5	8

- Q4. और इन सोशल मीडिया को आप कितना इस्तेमाल करते हैं - दिन में कई बार, दिन में एक-दो बार, हफ्ते में कुछ दिन, महीने में कुछ दिन, बहुत कम या कभी नहीं?
- |                 | दिन-में कई-बार | दिन-में 1-2-बार | हफ्ते-में कुछ-दिन | महीने-में कुछ-दिन | बहुत कम | कभी नहीं | अकाउंट नहीं | उत्तर नहीं |
|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------------|---------|----------|-------------|------------|
| a. फेसबुक       | 1              | 2               | 3                 | 4                 | 5       | 6        | 7           | 8          |
| b. ट्वीटर       | 1              | 2               | 3                 | 4                 | 5       | 6        | 7           | 8          |
| c. व्हाट्स एप्प | 1              | 2               | 3                 | 4                 | 5       | 6        | 7           | 8          |
| d. इंस्टाग्राम  | 1              | 2               | 3                 | 4                 | 5       | 6        | 7           | 8          |
| e. युट्यूब      | 1              | 2               | 3                 | 4                 | 5       | 6        | 7           | 8          |
| f. टिक टॉक      | 1              | 2               | 3                 | 4                 | 5       | 6        | 7           | 8          |
- Q5. अगले 2-3 महीनों में दिल्ली में विधानसभा चुनाव होने वाले हैं। इसकी कितनी संभावना है कि आप इस चुनाव में वोट देंगे - बहुत, थोड़ी, कम या बिल्कुल भी नहीं?
1. बहुत 2. थोड़ी 3. कम 4. बिल्कुल नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q6. अगर दिल्ली में विधानसभा चुनाव कल ही हो जाएं, तो आप किस पार्टी को वोट देंगे? (पार्टी लिखें और कोडबुक से कोड करें) 8. उत्तर नहीं
- Q6a. (यदि Q6 में 'किसी पार्टी का नाम दिया' है) क्या 2-3 महीने बाद विधानसभा चुनाव में भी आप इसी पार्टी को वोट देंगे या आपका मन बदल भी सकता है?
1. इसी पार्टी को 2. मन बदल सकता है 7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q7. आनेवाले दिल्ली विधानसभा चुनाव में वोट देते समय आपके लिए सबसे महत्वपूर्ण मुद्दा क्या रहेगा? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें)
998. उत्तर नहीं 999. लागू नहीं
- Q8. दिल्ली की आम आदमी पार्टी की सरकार के पिछले पांच साल के काम से आप संतुष्ट हैं या असंतुष्ट? (यदि 'संतुष्ट' है तो पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत। यदि 'असंतुष्ट' है तो पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
1. पूरी तरह संतुष्ट 2. थोड़ा संतुष्ट 3. थोड़ा असंतुष्ट 4. पूरी तरह असंतुष्ट 8. उत्तर नहीं
- Q9. इस साल मई में हुए लोकसभा चुनाव में आपने किस पार्टी को वोट दिया था? (पार्टी लिखें और कोडबुक से कोड करें) 8. उत्तर नहीं
- Q10. और 2015 में हुए दिल्ली विधानसभा चुनाव में आपने किस पार्टी को वोट दिया था? (पार्टी लिखें और कोडबुक से कोड करें) 8. उत्तर नहीं
- Q11. आप अपने चुने हुए इन प्रतिनिधियों के काम से संतुष्ट हैं या असंतुष्ट? (आगे पूछें पूरी तरह या थोड़ा बहुत)
- |                                   | पूरा-संतुष्ट | थोड़ा-संतुष्ट | थोड़ा-असंतुष्ट | पूरा-असंतुष्ट | उत्तर-नहीं |
|-----------------------------------|--------------|---------------|----------------|---------------|------------|
| a. अपने MLA/विधायक के काम से?     | 1            | 2             | 3              | 4             | 8          |
| b. अपने MP/सांसद के काम से?       | 1            | 2             | 3              | 4             | 8          |
| c. अपने पार्षद/काउंसलर के काम से? | 1            | 2             | 3              | 4             | 8          |
- Q12. केन्द्र की नरेन्द्र मोदी के नेतृत्व वाली भाजपा/एनडीए सरकार के पिछले छः महीने के काम से आप संतुष्ट हैं या असंतुष्ट?(आगे पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
1. पूरी तरह संतुष्ट 2. थोड़ा संतुष्ट 3. थोड़ा असंतुष्ट 4. पूरी तरह असंतुष्ट 8. उत्तर नहीं
- Q13. आनेवाले दिल्ली विधानसभा चुनाव में आप अरविंद केजरीवाल सरकार के काम को ध्यान में रखकर वोट डालेंगे या नरेन्द्र मोदी सरकार के काम को? 1. केजरीवाल 2. मोदी 3. दोनों 4. विधायक का काम 4. कुछ और 7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं
- Q14. आम आदमी पार्टी के आने के पहले आप (या आपके परिवार के लोग) दिल्ली में जिस पार्टी को वोट देते थे उसे देखते हुए बताएँ कि आप किस पार्टी के समर्थक रहे हैं? (उत्तर 1-5 पढ़कर सुनाएं)
1. कांग्रेस समर्थक 2. भाजपा समर्थक 3. बसपा समर्थक 4. किसी और पार्टी के समर्थक 5. किसी भी एक पार्टी के समर्थक नहीं रहे 7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं

- Q15. आपके अनुसार इस समय दिल्ली की सबसे बड़ी समस्या क्या है? (उत्तर लिखें और कोडबुक देखकर कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं
- Q16. आपके विचार से दिल्ली में वायु प्रदूषण की समस्या कितनी गंभीर है - बहुत ज्यादा, थोड़ी बहुत, ज्यादा नहीं या बिल्कुल भी नहीं? 1. बहुत ज्यादा 2. थोड़ी-बहुत 3. ज्यादा नहीं 4. बिल्कुल नहीं 7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं
- Q17. आपके अनुसार दिल्ली में वायु प्रदूषण की समस्या का सबसे बड़ा कारण क्या है - दिल्ली और उसके आसपास की फैक्ट्रियाँ, डीजल जेनरेटरों का धुआँ, पड़ोसी राज्यों में फसलों/पराली को जलाना, वाहनों से निकलता धुआँ, कूड़े/घास का जलाना, धूल/मिट्टी, पटाखें या निर्माण कार्य? 0. फैक्ट्रियाँ 1. जेनरेटर 2. पराली का जलाना 3. वाहनों का धुआँ 4. कूड़े/घास को जलाना 5. धूल/मिट्टी 6. पटाखें 7. निर्माण कार्य 8. अन्य \_\_\_\_\_ 9. उत्तर नहीं
- Q18. शहर में वायु प्रदूषण की समस्या से निपटने के लिए दिल्ली की आप सरकार द्वारा लिए गए कदमों को आप 10 में से कितने नंबर देंगे? (उत्तर लिखें और नंबर कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं
- Q19. ऑड-ईवन स्कीम का आप समर्थन करते हैं या विरोध? (आगे पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत) 1. पूरा समर्थन 2. थोड़ा समर्थन 3. थोड़ा विरोध 4. पूरा विरोध 8. उत्तर नहीं
- Q20. शहर में वायु प्रदूषण की समस्या के लिए आप किस सरकार को सबसे ज्यादा जिम्मेदार मानते हैं - केंद्र सरकार को, दिल्ली की राज्य सरकार को या पड़ोसी राज्यों की सरकारों को? 1. केंद्र सरकार 2. दिल्ली की राज्य सरकार 3. पड़ोसी राज्यों की सरकारों को 4. सभी/दो सरकारें 5. लोग जिम्मेदार हैं 6. अन्य \_\_\_\_\_ 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q21. आपके यहां पानी नल से आता है या बाहर जाकर लाना पड़ता है? 1. नल से 2. बाहर से (सीधा Q21d में जाएं) 3. दोनों 8. उत्तर नहीं
- Q21a. (यदि नल से या दोनों) तो क्या आपके घर के पानी का बिल पिछले कुछ महीनों में बढ़ा है, घटा है या जीरो हुआ है? 1. बढ़ा 2. घटा 3. जीरो 4. पहले जैसा 5. भरते नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q21b. (यदि नल से या दोनों) हाल ही में सरकार ने घरों के पानी के बकाये बिलों और देर से बिल भुगतान करने के फाईन को माफ करने की घोषणा की है। क्या आपके घर को इसका फायदा मिला है? 2. हाँ 1. नहीं 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q21c. (यदि नल से या दोनों) और क्या आप मुझे बता सकते हैं कि पानी के बकाये बिलों को माफ करने की घोषणा किस सरकार ने की है - केंद्र सरकार ने, दिल्ली सरकार ने या नगर निगम ने? 1. केंद्र सरकार 2. दिल्ली सरकार 3. नगर निगम 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q21d. (यदि बाहर से या दोनों) तो आप बाहर से पानी ज्यादातर कहाँ से लाते हैं? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें) \_\_\_\_\_ 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q22. क्या आपके यहाँ बिजली का मीटर लगा हुआ है? 2. हाँ 1. नहीं 3. बिजली कनेक्शन नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q22a. (यदि मीटर लगा है) तो क्या आपके घर का बिजली का बिल पिछले कुछ महीनों में बढ़ा है, घटा है या जीरो हुआ है? 1. बढ़ा 2. घटा 3. जीरो 4. पहले जैसा 5. भरते नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q22b. (यदि मीटर लगा है) हाल ही में सरकार ने मुफ्त एवं सस्ती बिजली योजना का एलान किया है। क्या आपके घर को इससे फायदा मिला है? 2. हाँ 1. नहीं 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q22c. (यदि Q22 में 'हाँ' है) क्या आप मुझे बता सकते हैं कि मुफ्त एवं सस्ती बिजली योजना का एलान किस सरकार ने किया है - केंद्र सरकार ने, दिल्ली सरकार ने या नगर निगम ने? 1. केंद्र सरकार 2. दिल्ली सरकार 3. नगर निगम 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q23. जब आपको कोई छोटी-मोटी बीमारी जैसे सर्दी-जुकाम, बुखार आदि होती है तब आप चेकअप के लिए आमतौर पर कहाँ जाते हैं? (उत्तर पढ़कर न सुनाएँ) 0. मोहल्ला क्लिनिक 1. सरकारी दवाखाना 2. सरकारी अस्पताल 3. प्राईवेट डॉक्टर 4. प्राईवेट ओपीडी 5. केमिस्ट से दवा 6. हकीम/वैद्य 7. घरेलू ईलाज 8. इलाज नहीं करवाते 9. उत्तर नहीं
- Q24. पिछले 5 सालों में आपने या आपके घर के किसी सदस्य ने मोहल्ला क्लिनिक की किसी भी सेवा का कितनी बार लाभ लिया है - कभी नहीं, 1 बार, 2-3 बार, 4-5 बार या उससे ज्यादा? 1. कभी नहीं 2. 1 बार 3. 2-3 बार 4. 4-5 बार 5. और भी ज्यादा 8. उत्तर नहीं

- Q24a. (यदि Q24 में कभी भी लाभ लिया है) तो मोहल्ला क्लिनिक में मिली सेवाओं से आप ज्यादातर संतुष्ट रहे हैं या असंतुष्ट? (आगे पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
1. पूरी तरह संतुष्ट 2. थोड़ा संतुष्ट 3. थोड़ा असंतुष्ट 4. पूरी तरह असंतुष्ट  
7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q25. पिछले 5 सालों में आप या आपके परिवार का कोई सदस्य इलाज के लिए दिल्ली के किसी सरकारी अस्पताल में कितनी बार गया है - कभी नहीं, 1 बार, 2-3 बार, 4-5 बार या उससे ज्यादा?
1. कभी नहीं 2. 1 बार 3. 2-3 बार 4. 4-5 बार 5. और भी ज्यादा 8. उत्तर नहीं
- Q25a. (यदि Q25 में कभी भी अस्पताल गए हैं) अपने पिछले पांच सालों के अनुभव को ध्यान में रखकर बताएं, क्या दिल्ली के सरकारी अस्पतालों में इलाज का खर्च पहले की तुलना में मंहगा हुआ है या सस्ता हुआ है? (आगे पूछें बहुत या थोड़ा-बहुत)
1. बहुत मंहगा 2. थोड़ा मंहगा 3. थोड़ा सस्ता 4. बहुत सस्ता  
5. पहले जैसा मंहगा 6. पहले जैसा सस्ता 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q25b. (यदि Q25 में कभी भी अस्पताल गए हैं) पिछले पांच सालों में दिल्ली के सरकारी अस्पताल में मिले इलाज से आप ज्यादातर संतुष्ट रहे हैं या असंतुष्ट? (आगे पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
1. पूरी तरह संतुष्ट 2. थोड़ा संतुष्ट 3. थोड़ा असंतुष्ट 4. पूरी तरह असंतुष्ट  
7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q26. स्वास्थ्य के क्षेत्र में दिल्ली की आम आदमी पार्टी सरकार द्वारा उठाए गए कदमों को आप 10 में से कितने नंबर देंगे? (उत्तर लिखें और नंबर कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं
- Q27. आपकी राय में पिछले पांच सालों में दिल्ली के सरकारी स्कूलों में ये चीजें बेहतर हुई हैं या खराब?
- |                                 | बेहतर | खराब | पहले-जैसी | पहले-जैसी | पता  | उत्तर |
|---------------------------------|-------|------|-----------|-----------|------|-------|
|                                 |       |      | अच्छी     | खराब      | नहीं | नहीं  |
| a. पढ़ाई-लिखाई का स्तर/क्वालिटी | 1     | 2    | 3         | 4         | 7    | 8     |
| b. मिड-डे-मील का स्तर/क्वालिटी  | 1     | 2    | 3         | 4         | 7    | 8     |
| c. कलासरुम की हालत              | 1     | 2    | 3         | 4         | 7    | 8     |
| d. खेल-कूद की सुविधाएँ          | 1     | 2    | 3         | 4         | 7    | 8     |
| e. छात्रों का मनोबल             | 1     | 2    | 3         | 4         | 7    | 8     |
| f. शिक्षकों का मनोबल            | 1     | 2    | 3         | 4         | 7    | 8     |
- Q28. क्या आपके घर में कोई बच्चा है जो सरकारी स्कूल जाता/जाती है या पिछले पांच सालों में सरकारी स्कूल से पास आऊट हुआ/हुई है? 2. हां 1. नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q28a. (यदि Q28 में हां है) तो वो बच्चा/बच्चे किस प्रकार के सरकारी स्कूल में जाता/जाते हैं। क्या वह स्कूल दिल्ली सरकार का है, एमसीडी/एनडीएमसी का है या केंद्रीय विद्यालय है?
1. दिल्ली सरकार 2. एमसीडी/एनडीएमसी 3. केंद्रीय विद्यालय 4. मिला-जुला 5. अन्य \_\_\_\_\_  
7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- Q29. और क्या आपके घर में कोई बच्चा है जो प्राइवेट स्कूल जाता/जाती है या पिछले पांच सालों में प्राइवेट स्कूल से पास आऊट हुआ/हुई है? 2. हां 1. नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q30. पिछले पांच सालों में आपने या आपके घर के किसी सदस्य ने स्कूल में हुई किसी पैरेंट-टीचर मीटिंग में कितनी बार हिस्सा लिया है - कभी नहीं, 1 बार, 2-3 बार, 4-5 बार या उससे ज्यादा?
1. कभी नहीं 2. 1 बार 3. 2-3 बार 4. 4-5 बार  
5. और ज्यादा 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q31. शिक्षा के क्षेत्र में दिल्ली की आम आदमी पार्टी सरकार द्वारा उठाए गए कदमों को आप 10 में से कितने नंबर देंगे? (उत्तर लिखें और नंबर कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं
- Q32. क्या आप या आपके परिवार के किसी सदस्य ने 1076 पर कॉल कर डोरस्टेप डिलीवरी योजना के तहत किसी सेवा का घर बैठे लाभ लिया है। मेरा मतलब है क्या पिछले 1 साल में आपके घर कोई मोबाइल सहायक आये हैं जिन्होंने आपको किसी कार्ड/लाईसेंस या सरकारी सेवा को प्राप्त करने के लिए फार्म भरने में या दस्तावेज जमा करने में आपकी मदद की हो?
2. हां 1. नहीं 3. सुना नहीं 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं
- Q33. क्या आप या आपके परिवार का कोई सदस्य पिछले 1 साल में मुख्यमंत्री तीर्थ यात्रा योजना के तहत किसी तीर्थ स्थल पर गया है? 2. हां 1. नहीं 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं

Q34. पिछले पांच सालों में आपके इलाके/बस्ती में इन चीजों की हालत सुधरी है या बिगड़ी?

		सुधरी	बिगड़ी	पहले-जैसी खराब	पहले-जैसी अच्छी	पता नहीं	उत्तर नहीं
a.	a. सीवर-नालियों की स्थिति	1	2	3	4	7	8
b.	b. साफ-सफाई	1	2	3	4	7	8
c.	c. पानी की सप्लाई	1	2	3	4	7	8
d.	d. पीने के पानी की क्वालिटी/शुद्धता	1	2	3	4	7	8
e.	e. बिजली की सप्लाई	1	2	3	4	7	8
f.	f. सड़कों की हालत	1	2	3	4	7	8
g.	g. पार्किंग की समस्या	1	2	3	4	7	8
h.	h. डेंगू/मलेरिया/चिकनगुनिया की समस्या	1	2	3	4	7	8

Q35. और क्या पिछले पांच सालों में आपके इलाके/बस्ती में ये चीजें बढ़ी है या घटी है?

		बढ़ी	घटी	पहले-जैसी ज्यादा	पहले-जैसी कम	पता नहीं	उत्तर नहीं
a.	a. महिलाओं के खिलाफ अपराध/छेड़खानी	1	2	3	4	7	8
b.	b. छीना/झपटी/चोरी/लूटपाट की वारदातें	1	2	3	4	7	8
c.	c. बड़े अपराध की घटनाएँ	1	2	3	4	7	8
d.	d. शराबखोरी	1	2	3	4	7	8
e.	e. काम करने वाली स्ट्रीट लाईट की संख्या	1	2	3	4	7	8
f.	f. काम करने वाले सीसीटीवी की संख्या	1	2	3	4	7	8

Q36. क्या पिछले कुछ महीनों में आपके इलाके में खाने-पीने की चीजों के दाम बढ़े हैं या घटे हैं?  
1. बढ़े हैं 2. घटे हैं 3. पहले जैसे ही 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं

Q37. आपके विचार से मंहगाई पर काबू करने की जिम्मेदारी किस सरकार की ज्यादा बनती है - मोदी सरकार की या केजरीवाल सरकार की? 1. मोदी 2. केजरीवाल 3. दोनों 4. अन्य 8. उत्तर नहीं

Q38. इस इलाके/बस्ती को, जहाँ आप रह रहे हैं, आप सुरक्षित मानते हैं या असुरक्षित? (आगे पूछे बहुत या थोड़ा-बहुत)  
1. बहुत सुरक्षित 2. थोड़ा सुरक्षित 3. थोड़ा असुरक्षित  
4. बहुत असुरक्षित 7. कह नहीं सकते 8. उत्तर नहीं

Q39. हाल ही में सरकार द्वारा दिल्ली की अनाधिकृत कॉलोनियों को रेगुलराइज करने की घोषणा की गई। आपके हिसाब से यह घोषणा जनता की भलाई को ध्यान में रखकर की गई या चुनाव में सिर्फ वोट पाने के लिए? 1. जनता की भलाई 2. वोट के लिए 3. दोनों 8. उत्तर नहीं

Q39a. और आपके हिसाब से क्या सरकार अपनी इस घोषणा को लागू कर पायेगी या नहीं?  
2. हाँ 1. नहीं 3. शायद 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं

Q39b. क्या आप मुझे बता सकते हैं कि यह निर्णय किस सरकार ने लिया - केंद्र सरकार ने या दिल्ली सरकार ने या नगर निगम ने? 1. केंद्र सरकार 2. दिल्ली सरकार 3. नगर निगम 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं

Q40. क्या आपका घर सरकारी राशन की दुकान से राशन खरीदता है?  
2. हाँ 1. नहीं 8. उत्तर नहीं

Q40a. (यदि राशन खरीदते हैं) तो क्या आप राशन दुकान पर मिली सेवा से संतुष्ट हैं या असंतुष्ट? (आगे पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)  
1. पूरा संतुष्ट 2. थोड़ा संतुष्ट 3. थोड़ा असंतुष्ट  
4. पूरा असंतुष्ट 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं

Q41. हाल ही में ट्रैफिक जुर्मानों में की गई बढ़ोत्तरी का आप समर्थन करते हैं या विरोध? (आगे पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)  
1. पूरी तरह समर्थन 2. थोड़ा बहुत समर्थन  
3. थोड़ा बहुत विरोध 4. पूरी तरह विरोध 8. उत्तर नहीं

Q42. आपको इसकी कितनी चिंता रहती है कि इस जगह जहाँ आप रह रहे हैं यहाँ से आपको कभी भी हटना पड़े या इस पर हथौड़ा/बुलडोजर चल जाएँ - बहुत ज्यादा, थोड़ी, बहुत कम या बिल्कुल भी नहीं? 1. बहुत चिंता 2. थोड़ी चिंता 3. बहुत कम 4. बिल्कुल नहीं 8. उत्तर नहीं

Q43. दिल्ली में यात्रा करने के लिए आप इन यात्रा के साधनों को कितना इस्तेमाल करते हैं - हर रोज, हफ्ते में कई बार, हफ्ते में 1-2 बार, महीने में 1-2 बार, बहुत कम या कभी नहीं?

	हर रोज कई-बार	हफ्ते-में 1-2 बार	हफ्ते-में 1-2 बार	महीने-में 1-2 बार	बहुत कम नहीं	कभी नहीं	उत्तर नहीं
a. बस का	1	2	3	4	5	6	8
b. मेट्रो का	1	2	3	4	5	6	8
c. साईकिल रिक्शा/ई रिक्शा का	1	2	3	4	5	6	8
d. ऑटो रिक्शा का	1	2	3	4	5	6	8
e. ओला या उबर कैब का	1	2	3	4	5	6	8
f. निजी गाड़ी जैसे कार, स्कूटर, बाईक का	1	2	3	4	5	6	8
g. साईकिल का	1	2	3	4	5	6	8

Q43h. (यदि Q43a में 'बस' में यात्रा करते हैं) बसों में यात्रा के अपने अनुभव को ध्यान में रखते हुए बताएँ, पिछले 5 सालों में दिल्ली में बस सेवाएँ सुधरी हैं या बिगड़ी हैं?

1. सुधरी 2. बिगड़ी 3. पहले जैसी खराब 4. पहले जैसी अच्छी 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं

Q43i. (यदि Q43b में 'मेट्रो' में यात्रा करते हैं) मेट्रो में यात्रा के अपने अनुभव को ध्यान में रखते हुए बताएँ, पिछले कुछ सालों में दिल्ली में मेट्रो सेवाएँ सुधरी हैं या बिगड़ी हैं?

1. सुधरी 2. बिगड़ी 3. पहले जैसी खराब 4. पहले जैसी अच्छी 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं

Q44. डीटीसी/DTC बसों में महिलाओं को मुफ्त यात्रा देने के सरकार के फैसले का आप समर्थन करते हैं या विरोध? (आगे पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)

1. पूरी तरह समर्थन 2. थोड़ा बहुत समर्थन

3. थोड़ा बहुत विरोध 4. पूरी तरह विरोध 8. उत्तर नहीं

Q44a. क्या आप मुझे बता सकते हैं कि ये फैसला किस सरकार ने लिया है - केंद्र सरकार ने या दिल्ली सरकार ने या नगर निगम ने? 1. केंद्र सरकार 2. दिल्ली सरकार 3. नगर निगम 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं

Q45. मेट्रो में महिलाओं के लिए मुफ्त यात्रा के प्रस्ताव का आप समर्थन करते हैं या विरोध? (आगे पूछें पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)

1. पूरी तरह समर्थन 2. थोड़ा बहुत समर्थन

3. थोड़ा बहुत विरोध 4. पूरी तरह विरोध 8. उत्तर नहीं

Q46. आप इनके किराये को कम मानते हैं, ज्यादा मानते हैं या उचित मानते हैं?

	कम	ज्यादा	उचित	पता-नहीं	उत्तर-नहीं
a. बस यात्रा का किराया	1	2	3	7	8
b. मेट्रो यात्रा का किराया	1	2	3	7	8
c. ऑटो का किराया	1	2	3	7	8

अब मैं आपसे एक बार फिर राजनीति से जुड़े कुछ सवाल करना चाहूंगा/चाहूंगी।

Q47a. दिल्ली में आपकी सबसे पसंदीदा पार्टी कौन सी है? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें)

9. उत्तर नहीं

Q47b. और दिल्ली में आपकी दूसरी पसंदीदा पार्टी कौन सी है? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें)

9. उत्तर नहीं

Q48. आनेवाले विधानसभा चुनाव के बाद, दिल्ली के मुख्यमंत्री के रूप में आप किस नेता को देखना पसंद करेंगे? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें)

98. उत्तर नहीं

Q49. आप इन नेताओं को पसंद करते हैं या नापसंद? (आगे पूछें बहुत ज्यादा या थोड़ा बहुत)

	पसंद	नापसंद	उत्तर		
	बहुत	थोड़ा	थोड़ा	बहुत	नहीं
a. मनीष सिंसोदिया	1	2	3	4	8
b. नरेंद्र मोदी	1	2	3	4	8
c. सोनिया गांधी	1	2	3	4	8
d. अरविंद केजरीवाल	1	2	3	4	8

Q50. नरेंद्र मोदी और अरविंद केजरीवाल में से कौन सा नेता आपको ज्यादा पसंद है?

1. मोदी 2. केजरीवाल 3. बराबर 4. दोनों ही नहीं 7. पता नहीं 8. उत्तर नहीं

- Q51. पिछले पांच सालों में क्या आप कभी अपने इन चुने हुए प्रतिनिधियों से किसी काम की वजह से मिले हैं? हां नहीं
- a.  एम.एल.ए./विधायक से मिले हैं? 2 1
- b.  एम.पी./सांसद से मिले हैं? 2 1
- c.  पार्षद/काउंसलर से मिले हैं? 2 1
- Q52. हाल ही में सुप्रीम कोर्ट द्वारा अयोध्या मामले में दिए गए फैसले के बारे में आप की क्या राय है। क्या यह फैसला आपके हिसाब से सही था या गलत? (आगे पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
1. पूरी तरह सही 2. थोड़ा बहुत सही 3. थोड़ा बहुत गलत 4. पूरी तरह गलत
5. मामला निपटना जरूरी था 6. कह नहीं सकते 7. उत्तर नहीं 8. लागू नहीं
- Q52a. (यदि पूरी तरह सही या थोड़ा बहुत सही) तो इसका श्रेय आप किसे देंगे? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं 99. लागू नहीं
- Q53. जम्मू कश्मीर से धारा 370 और 35A हटाने के सरकार के फैसले को आप सही मानते हैं या गलत? (आगे पूछे पूरी तरह या थोड़ा-बहुत)
1. पूरा सही 2. थोड़ा सही 3. थोड़ा गलत 4. पूरा गलत
5. पता नहीं 6. उत्तर नहीं 7. लागू नहीं
- Q54. हाल ही में दिल्ली में पुलिस और वकीलों के बीच हुए झड़प/तनाव के बारे में क्या आपने सुना है?
1. हां 2. नहीं 3. पता नहीं 4. उत्तर नहीं
- Q54a. (यदि सुना है) आपकी राय में इस झड़प/तनाव में किसकी ज्यादा गलती रही - पुलिस की या वकीलों की?
1. पुलिस 2. वकील 3. दोनों 4. दोनों ही नहीं 5. पता नहीं 6. उत्तर नहीं 7. लागू नहीं

### BACKGROUND INFORMATION

- B4. आप दिल्ली में कितने सालों से रह रहे हैं? \_\_\_\_\_ साल 97. जन्म से 98. उत्तर नहीं
- B4a. (यदि जन्म से नहीं) तो आप किस राज्य से यहाँ दिल्ली आए? (राज्य का नाम लिखें और कोडबुक से कोड करें) \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं 99. लागू नहीं
- B4b. (यदि जन्म से नहीं) तो किस वजह से आपको दिल्ली आना पड़ा?
1. काम/रोजगार 2. शिक्षा 3. परिवार के कारण 4. आपदा 5. सुरक्षा
6. शादी 7. अन्य \_\_\_\_\_ 8. उत्तर नहीं 9. लागू नहीं
- B5. आप यहाँ इस घर में कितने सालों से रह रहे हैं? \_\_\_\_\_ साल 97. जन्म से 98. उत्तर नहीं
- B6. आपने रहने के लिए इसी जगह को क्यों चुना? (उत्तर लिखें और कोडबुक से कोड करें)
- \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं
- B7. ये मकान आपका अपना है या किराये का? 1. अपना 2. किराए का 3. अन्य \_\_\_\_\_ 4. उत्तर नहीं
- B8. आपका मुख्य व्यवसाय क्या है? (उत्तर लिखें, और कोडबुक से कोड करें, उत्तरदाता यदि अपने आपको छात्र या गृहणी बताएँ तो उसे भी लिखें, उत्तरदाता यदि रिटायर्ड बतायें तो उनसे पूछें, किस पद से रिटायर्ड हुए हैं, किसान बताएँ तो पूछें कितनी जमीन पर खेती करते हैं)
- \_\_\_\_\_ 98. उत्तर नहीं
- B9. क्या आप शादीशुदा है? 1. शादीशुदा 2. अविवाहित 3. तलाकशुदा 4. विधवा/विधुर
5. शादी हुई पर अब अलग रहते हैं 6. उत्तर नहीं
- B9a. (यदि शादीशुदा है) क्या आपके बच्चें हैं? 1. हां 2. नहीं 3. उत्तर नहीं 4. लागू नहीं
- B9b. (यदि बच्चें हैं) तो लड़का है या लड़की? 1. लड़का 2. लड़की 3. दोनों 4. लागू नहीं
- B10a. आपका जातीय समूह क्या है - SC, ST, OBC या General?
1. अनुसूचित जाति (SC) 2. अनुसूचित जनजाति (ST) 3. अन्य पिछड़ा वर्ग (OBC) 4. अन्य (General)
- B10b. और आपकी जाति/बिरादरी क्या है? (उत्तर लिखें, कोडबुक से कोड करें) \_\_\_\_\_
- B11. आपका धर्म क्या है? 1. हिन्दू 2. मुस्लिम 3. ईसाई 4. सिक्ख 5. बौद्ध/नियो बौद्ध
6. जैन 7. पारसी 8. कोई धर्म नहीं 9. अन्य (विवरण दें) \_\_\_\_\_

