

State Code

--	--

A.C. No.

--	--	--

P.S. No.

--	--	--

Respondent S.No.

--	--	--	--

Centre for the Study of Developing Societies  
29, Rajpur Road, Delhi-110054, India

## STATE OF THE NATION SURVEY WAVE - VII (JANUARY - 2009)

### INTERVIEWER'S INTRODUCTION:

मैं (अपने विश्वविद्यालय का नाम दे) दिल्ली की शोध संस्था-विकासशील समाज अध्ययन केन्द्र से आया/आई हूँ। हम देश म. जनमत का सर्वे कर रहे हैं जिसके लिए हम हजारों वोटों का इंटरव्यू करेंगे। इस बातचीत के आध-ार पर टीवी प्रोग्राम और अखबारों के लिए लेख तैयार किए जाएंगे। जवाब देने वाला की पहचान गुप्त रखी जाएगी। किसी पार्टी या सरकार से इसका कोई ताल्लुक नहीं है। इस सर्वे को कामयाब बनाने के लिए हम आपकी मदद चाहिए। हमारे कुछ सवाल का जवाब देने के लिए अगर आप कुछ समय दे पाएं तो बहुत अच्छा होगा।

### FILL BEFORE STARTING INTERVIEW

- F1.** AC Name (Code AC NO.): \_\_\_\_\_
- F2.** PS Name (Code PS NO.): \_\_\_\_\_
- F3.** Date of Interview: Date   / Month   / Year
- F4.** Time of starting the Interview:   Hrs:   Mins (Use 24 Hr clock. Eg: 8:10 am will be 08 Hrs: 10 Mins and 8:10 pm will be 20 Hrs: 10 Mins.)
- F5.** Name of the Investigator (Code Roll No.): \_\_\_\_\_
- F6.** Address of the respondent: \_\_\_\_\_  
(Give landmark if R's house was difficult to locate) \_\_\_\_\_

### FILL AFTER COMPLETING INTERVIEW

- I1.** Time of completing the Interview:   Hrs:   Mins (Code total time for completing interview in minutes. Eg: If started at 20:10 and finished at 21:20, total time taken is 70 minutes)
- I2.** Were there any other people immediately present who might be listening during the interview?  
1. No one 2. Spouse/Children 3. Other adult family members 4. Small crowd
- I3.** In how many questions did the respondent check with others for information to answer for questions?  
1. None 2. One or two 3. Three to five 4. Five to ten 5. More than 10
- I4.** While answering the questions on voting preference in the Lok Sabha election, did the respondent use the ballot paper secretly or did she/he answered openly?  
1. Secretly 2. Openly
- I5.** At some stage did you notice something that made you feel that the respondent was answering under some fear or pressure? 2. Yes 1. No 3. Not sure
- I6.** In your opinion did the respondent feel free while marking the ballot for Q.3, or do you think that she/he was hesitant while marking the ballot, or you can't say?  
1. Felt free 2. Did not feel free 3. Can't say
- I7.** Investigator's signature (Sign in box):
- I8.** Name of the Supervisor: \_\_\_\_\_
- I9.** Checked by the Supervisor: 2 Yes 1. No
- I10.** Supervisor's signature (Sign in box):

## Common Questions - All Sets

- Q1.** अगले कुछ महिनों में देश में लोकसभा चुनाव होनेवाले हैं। क्या आपने इसके बारे में सुना है?  
2. Yes 1. No
- Q2.** क्या आप आनेवाले चुनाव में वोट देंगे? 2. Yes 1. No 8. Can't say
- Q2a.** (If 'Yes') आप चुनाव के दिन किसी भी स्थिति में वोट देंगे या यह भी संभव है कि आप किसी कारण से वोट नहीं दे सकते हैं?  
1. Definitely vote 2. Might not vote for some reason 8. Can't say 9. NA
- Q3.** अगर लोकसभा चुनाव एम.पी./MP इलेक्शन कल ही हो जाएं तो आप अपना वोट किस पार्टी या उम्मीदवार को देंगे? कृपया इस पर्ची पर निशान लगाकर इस डिब्बे में डाल दें। आप जिसे वोट देना चाहते हैं यदि उस पार्टी या उम्मीदवार का चुनाव चिन्ह नहीं पाते हैं तो नीचे के खाली बॉक्स में चिन्ह लगा दें? (*Supply Yellow dummy ballot paper, record its number and explain the procedure*) \_\_\_\_\_ 99. N.A.
- Q4.** जब हम लोगों से पूछते हैं कि उन्होंने अभी जिसे वोट दिया आने वाले लोकसभा चुनाव में वह उसी पार्टी को वोट देंगे उनका यह निर्णय कितना पक्का है। तो कुछ लोग कहते हैं कि उन्होंने अपना मन पूरी तरह से पक्का कर लिया है, जबकि कुछ का कहना है कि उनका झुकाव उसी पार्टी की तरफ है जिसे उन्होंने अभी वोट दिया, लेकिन वह पूरी तरह पक्के नहीं है। और कुछ लोगों का कहना है कि उनका मन पूरी तरह से खुला है और अभी कुछ कहा नहीं जा सकता। आप अपने बारे में बताएं?  
1. Made up mind absolutely 2. Am inclined, but they are not sure  
3. Completely open and can't say anything 8. Can't say/D.K.
- Q5.** अगले कुछ महीनों में लोकसभा चुनाव में वोट किसे देना है इस बात का निर्णय लेते वक्त आप पर किस बात का सबसे ज्यादा असर होगा - केंद्र सरकार के काम पर या राज्य सरकार के काम पर?  
1. State government 2. Central government 7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_ 8. Can't say/D.K.
- Q6.** और अगले कुछ महीनों में लोकसभा चुनाव में वोट किसे देना है, इस बात का निर्णय करते वक्त आप पर किस मुद्दे का सबसे ज्यादा असर होगा - देश की आर्थिक स्थिति और महंगाई, राष्ट्रीय सुरक्षा और आतंकवाद, बेरोजगारी, भारत-अमेरिका समझौता /Indo-US Deal, आरक्षण या हिन्दुत्व?  
1. Country's economy and inflation 2. National security and terrorism 3. Unemployment  
4. Indo-US Deal 5. Reservations 6. Hindutva  
7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_ 8. Can't say/DK
- Q7.** देश की अलग-अलग पार्टियों के नेताओं में से अगर आपको किसी एक को प्रधानमंत्री चुनना हो तो आप किसे चुनेंगे? \_\_\_\_\_ (*Use code book for coding*)
- Q8.** केन्द्र की कांग्रेस के नेतृत्व वाली यू.पी.ए./UPA गठबंधन/साझा सरकार के पिछले पांच सालों के कामों के बारे में आपकी क्या राय है - क्या आप उससे संतुष्ट हैं या असंतुष्ट हैं? (*Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied*).  
1. Fully satisfied 2. Somewhat satisfied  
3. Somewhat dissatisfied 4. Fully dissatisfied 8. Can't Say/D.K.
- Q9.** अगर केन्द्र में (दिल्ली में) कांग्रेस के नेतृत्व वाली मौजूदा यू.पी.ए./UPA सरकार की तुलना इससे पहले की केन्द्र में भाजपा/BJP के नेतृत्व वाला राजग/NDA सरकार से करें तो आप कौन-सी सरकार को बेहतर मानते हैं?  
1. UPA government 2. NDA government 3. Both equally good  
4. Both equally bad 8. Can't Say/No opinion
- Q10.** अब मैं आपसे 2004 में हुए लोकसभा चुनाव के बारे में पूछूंगा/पूछूंगी। मेरा मतलब दिल्ली में केन्द्र सरकार बनाने के लिए एम.पी./MP चुनाव से है। क्या आप उस चुनाव में वोट दे पाये थे या नहीं? 2. Yes 1. No 7. Not a voter then 8. Don't Remember.
- Q10a.** (If 'Yes') 2004 में हुए लोकसभा चुनाव में आपने अपना वोट किसे दिया था? (*Record answer and consult the code book for coding*) \_\_\_\_\_ 99. NA



**Q16.** अगर आपको कभी कोई जरूरी काम पड़े, जैसे कि राशन कार्ड बनवाने के लिए, तो आप सबसे पहले किसके पास मदद के लिए जाने की सोचेंगे?

- |                              |                                    |                        |
|------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| 0. MLA                       | 1. Councillor/sarpanch             | 2. Government official |
| 3. Local political leader    | 4. Caste leader                    | 5. Religious leader    |
| 6. Elder outside your family | 7. Others ( <i>Specify</i> ) _____ | 8. Can't say           |

**Q17.** \_\_\_\_\_ (राज्य का नाम) की \_\_\_\_\_ (राज्य में सत्ताधारी पार्टी/गठबंधन का नाम) सरकार की पिछले \_\_\_\_\_ (कितने साल से सरकार चल रही है) सालों के कामों के बारे में आपकी क्या राय है - आप संतुष्ट है या असंतुष्ट? (*Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied*).

- |                       |                       |                          |
|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 1. Fully satisfied    | 2. Somewhat satisfied | 3. Somewhat dissatisfied |
| 4. Fully dissatisfied | 8. Can't Say/D.K.     |                          |

**Q18.** क्या आपको लगता है यु.पी.ए./UPA की वर्तमान सरकार को एक और मौका मिलना चाहिए?

- |       |        |              |
|-------|--------|--------------|
| 1. No | 2. Yes | 8. Can't say |
|-------|--------|--------------|

### Education Questions

**F1.** क्या आपके परिवार में 6 साल से ज्यादा उम्र के बच्चे हैं? 2. Yes 1. No (*Go to F4*)

**F1a. (If Yes)** आपके परिवार में 6 साल से ज्यादा उम्र के जितने बच्चे हैं, क्या उनमें से कोई भी पिछले एक साल से स्कूल जाता है? 2. Yes 1. No (*Go to F4*)

**F1b. (If Yes)** आपके परिवार में 6 साल से ज्यादा उम्र के जितने बच्चे हैं, क्या उनमें से कोई भी पिछले एक साल से सरकारी स्कूल जाता है? 2. Yes 1. No (*Go to F1c*)

**F1c. (If Yes to F1b)** क्या अपने बच्चे/बच्चों को सरकारी स्कूल में भेजने के अलावा आपके पास कोई विकल्प नहीं था, या कि अपने बच्चे/बच्चों को सरकारी स्कूल में आपने अपनी पसंद से भेजा?

- |                |           |       |       |
|----------------|-----------|-------|-------|
| 1. Only option | 2. Choice | 8. DK | 9. NA |
|----------------|-----------|-------|-------|

**F1d. (If Yes to F1b)** अब मैं आपको कुछ ऐसी बातें पढ़के सुनाऊंगा/सुनाऊंगी जिनकी वजह से लोग अपने बच्चों को सरकारी स्कूल में भेजते हैं। आप अपने बारे में बताएं कि इनमें से कौन सी मुख्य वजह थी जिसके कारण आप या आपके परिवार के सदस्यों ने अपने बच्चों/बच्चे को सरकारी स्कूल में भेजने का निर्णय लिया? (*READ OUT answer categories 0 to 7*)

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 0. पढ़ाई-लिखाई अच्छी है।    | 1. शिक्षक और कर्मचारी उपलब्ध है।         |
| 2. यह नजदीक है।             | 3. सस्ता है।                             |
| 4. अच्छी सुविधा है।         | 5. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा था।      |
| 6. कोई अन्य विकल्प नहीं है। | 7. Others ( <i>Specify</i> ) _____ 9. NA |

**F1e. (If Yes to F1c and R gave answer to F1d)** और किस वजह से आपने अपने बच्चों/बच्चे को सरकारी स्कूल में भेजने का निर्णय लिया?

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 0. पढ़ाई लिखाई अच्छी है।    | 1. शिक्षक और कर्मचारी उपलब्ध है।         |
| 2. यह नजदीक है।             | 3. सस्ता है।                             |
| 4. अच्छी सुविधा है।         | 5. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा था।      |
| 6. कोई अन्य विकल्प नहीं है। | 7. Others ( <i>Specify</i> ) _____ 9. NA |

**F1f. (If Yes to F1b)** क्या बच्चों/बच्चे के एडमिशन के लिए, स्कूल में रखने के लिए या विशेष ध्यान के लिए रिश्वत दी गई थी? 2. Yes 1. No

**F1g. (If Yes)** कितनी रिश्वत दी गई थी? (*Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, CODE 00,000*) \_\_\_\_\_

**F1h. (If Yes to F1b)** कुल मिलाकर, आपका बच्चों/बच्चे को सरकारी स्कूल में पढ़ाने का अनुभव कैसा रहा - क्या आप उससे संतुष्ट है या असंतुष्ट? (*Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied*).

- |                          |                       |                         |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1. Fully satisfied       | 2. Somewhat satisfied |                         |
| 3. Somewhat dissatisfied | 4. Fully dissatisfied | 8. Can't Say/D.K. 9. NA |

**F1i. (If 'Dissatisfied')** क्या आपने इसके बारे में शिकायत करने का सोचा?

- |        |       |       |
|--------|-------|-------|
| 2. Yes | 1. No | 9. NA |
|--------|-------|-------|

**F1j.(If Yes)** क्या आपने अनुभव के बारे में किसी से शिकायत की?

1. I could successfully complain
2. Tried to complain but did not know where
3. Tried to complain, but could not
9. NA

**F1k.(If Yes to F1b)** आपके परिवार में 6 साल से ज्यादा उम्र जितने भी बच्चा/बच्चे हैं, क्या उनमें से कोई बच्चा/बच्चे पिछले एक साल से प्राइवेट स्कूल में जाते हैं? 2. Yes 1.No 9.NA

**F1l.(If Yes)** क्योंकि आपके परिवार के बच्चों/बच्चे प्राइवेट स्कूल में जाते हैं, मैं कुछ ऐसी बातें पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी जिनकी वजह से लोग अपने बच्चों को सरकारी स्कूल न भेजकर प्राइवेट स्कूल भेजते हैं। आप अपने बारे में बताएं कि वह कौन सा मुख्य वजह है जिसके कारण आप या आपके परिवार के सदस्यों ने अपने बच्चों/बच्चे को सरकारी स्कूल में नहीं भेजा?

**(READ OUT answer categories 0 to 7)**

0. पढ़ाई-लिखाई नहीं है।
1. शिक्षक और कर्मचारी स्कूल नहीं आते।
2. अन्य स्कूल पास में है।
3. प्राइवेट स्कूल सस्ता है।
4. अच्छी सुविधाओं नहीं है।
5. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा नहीं था।
6. सरकारी स्कूल उपलब्ध नहीं है।
7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_
9. NA

**F1m.(If Yes in F1k, and R gave answer to F1l)** अपने बच्चा/बच्चे को सरकारी स्कूल में नहीं भेजने का क्या कोई और कारण था?

0. पढ़ाई-लिखाई नहीं है।
1. शिक्षक और कर्मचारी अनुपस्थित रहते हैं।
2. अन्य स्कूल पास में है।
3. प्राइवेट स्कूल सस्ता है।
4. अच्छी सुविधाओं नहीं है।
5. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा नहीं था।
6. सरकारी स्कूल उपलब्ध नहीं है।
7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_
9. NA

**F2. (If Yes to F1k)** क्या बच्चों/बच्चे के एडमिशन के लिए, स्कूल में रखने के लिए, या विशेष ध्यान के लिए रिश्वत दी गई थी? 2. Yes 1.No 9.NA

**F2a. (If Yes to F2)** कितनी रिश्वत दी गई थी? (*Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, CODE 00,000*) \_\_\_\_\_

**F3.** आपके घर से सरकारी स्कूल कितनी दूरी पर है?

1. 0 to 5 kms
2. 6 to 10 kms
3. 11 to 15 kms
4. More than 15 kms
8. Don't know

**F4.** चाहे आपके बच्चा/बच्चे सरकारी स्कूल जाते हो या नहीं, क्या आप अपने बच्चे को सरकारी स्कूल भेजेंगे? 2. Yes 1.No 8. Don't know/Not sure

### Court Questions

**G1.** पिछले पांच सालों में, क्या आप या आपके परिवार का कोई सदस्य किसी ऐसी परिस्थिति में था जिसमें कि कोर्ट/कचहरी की मदद लेनी पड़ सकती थी?

1. No (*Go to G2*)
2. Yes
8. Don't know

**G1a. (If Yes)** क्या आप अपनी समस्या सुलझाने कोर्ट/कचहरी गए?

1. No (*Go to G1i*)
2. Yes
9. NA

**G1b. (If 'Went to court')** आप किस काम के लिए कोर्ट/कचहरी गए? (**READ OUT answer categories 1 to 5**)

1. सिविल मामले में।
2. आपराधिक मामले में।
3. मैं एक केस का गवाह था।
4. सामान्य काम के लिए।
5. अपने रिस्तेदार/मित्र के साथ गया था।
7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_
8. Can't say
9. NA

**G1c. (If 'Went to court')** आप कौन सा न्यायालय/कोर्ट गए?

1. Local court (*Specify local court name*)
2. Consumer court
3. District court
4. High court
5. Supreme court
7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_
8. Don't know
9. NA

**G1d. (If 'Went to court')** क्या आपने या जिसके साथ आप कोर्ट गए उसने कोई रिश्वत दी?

2. Yes
- 1.No

**G1e.(If Yes to G1d)** कितनी रिश्वत दी गई थी? (*Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, CODE 00,000*) \_\_\_\_\_



“अपने भाई के खिलाफ केस लड़ने के लिए XXXXXX's ने अपने ही जिले के एक वकील की मदद ली।”

**G5.** XXXXXX's की अपने भाई के खिलाफ केस जीतने की कितनी संभावना है - बहुत कम संभावना, कम संभावना, कुछ संभावना है या बहुत ज्यादा संभावना है?

1. Very unlikely      2. Unlikely      3. Likely      4. Very likely      8. Can't say

“XXXXXX's अपने जिस भाई के खिलाफ केस/मुकदमा लड़ रहा है, उसकी राजनीति में बहुत पहुंच है।”

**G6.** XXXXXX's का अपने भाई, जिसकी राजनीति में बहुत पहुंच है, के खिलाफ केस जीतने की कितनी संभावना है - क्या आप कहेंगे कि XXXXXX's की केस जीतने की संभावना बहुत कम है, कम संभावना है, कुछ संभावना है या बहुत ज्यादा संभावना है?

1. Very unlikely      2. Unlikely      3. Likely      4. Very likely      8. Can't say

### Health Questions

**H1.** आपके घर से सरकारी अस्पताल कितना दूर है?

1. 0 to 5 kms      2. 6 to 10 kms      3. 11 to 15 kms      4. More than 15 kms      8. Don't know

**H2.** पिछले एक साल में आप या आपके परिवार के लोग सरकारी अस्पताल कितनी बार गए हैं?

1. Never (*Go to H2i*)      2. 1 to 2 times      3. 3 to 4 times      4. More than 5 times      8. Don't know

**H2a.(If 'Visited')** आप या आपके परिवार के लोगों के पास क्या सरकारी अस्पताल जाने के अलावा कोई और विकल्प नहीं था या कि आप सरकारी अस्पताल अपनी पसंद से गए?

1. Only option      2. Choice      8. DK      9. NA

**H2b.(If 'Visited')** अब मैं आपको कुछ ऐसी बातें पढ़कर सुनाऊंगा/सुनाऊंगी जिनकी वजह से लोग अक्सर दूसरे अस्पतालों में जाने के बजाय सरकारी अस्पताल जाते हैं। आप अपने बारे में बताएं, आपके या आपके परिवार के सरकारी अस्पताल जाने के पीछे मुख्य कारण क्या था? (**READ OUT answer categories 0 to 7**)

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 0. डॉक्टर और कर्मचारी उपलब्ध रहते हैं।       | 1. अच्छा इलाज होता है।       |
| 2. दवा, बिस्तर और उपकरण जैसी अच्छी सुविधाएं। | 3. घर के नजदीक।              |
| 4. सस्ता है।                                 | 5. ध्यान देने वाले कर्मचारी। |
| 6. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा था।          | 7. इमरजेंसी/आपातकाल चिकित्सा |
| 8. Others ( <i>Specify</i> ) _____           | 9. NA                        |

**H2c.(If 'Visited', and R gave answer to H2b)** सरकारी अस्पताल जाने के निर्णय के पीछे क्या कोई और कारण भी था?

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 0. डॉक्टर और कर्मचारी उपलब्ध रहते हैं।       | 1. अच्छा इलाज होता है।       |
| 2. दवा, बिस्तर और उपकरण जैसी अच्छी सुविधाएं। | 3. घर के नजदीक।              |
| 4. सस्ता है।                                 | 5. ध्यान देने वाले कर्मचारी। |
| 6. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा था।          | 7. इमरजेंसी/आपातकाल चिकित्सा |
| 8. Others ( <i>Specify</i> ) _____           | 9. NA                        |

**H2d.(If 'Visited')** क्या कोई रिश्वत दी गई?      2. Yes      1. No      9. NA

**H2e.(If Yes)** कितनी रिश्वत दी गई? (**Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, Code 00,000**) \_\_\_\_\_

**H2f.(If 'Visited')** कुल मिलाकर सरकारी अस्पताल जाने का आपका अनुभव कैसा रहा - क्या आप संतुष्ट हैं या असंतुष्ट? (*Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied*).

1. Fully satisfied      2. Somewhat satisfied  
3. Somewhat dissatisfied      4. Fully dissatisfied      8. Can't Say/D.K.      9. NA

**H2g.(If 'Dissatisfied')** क्या आपने इसके बारे में शिकायत करने का सोचा?      2. Yes      1. No      9. NA

**H2h.(If Yes)** क्या आपने अपने अनुभव के बारे में किसी से शिकायत की?

1. I could successfully complaint      2. Tried to complaint but did not know where  
3. Tried to complaint, but could not      9. NA

**H2i.**(If 'Did not visit') अब मैं आपको कुछ ऐसी बातें पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी जिनकी वजह से लोग अक्सर सरकारी अस्पताल न जाकर दूसरे अस्पताल जाना पसंद करते हैं। आप अपने बारे में बताएं, आपका या आपके परिवार का सरकारी अस्पताल न जाने के पीछे मुख्य कारण क्या था?

(READ OUT answer categories 0 to 7)

- |   |  |
|---|--|
| 0. डॉक्टर और कर्मचारी अनुपस्थित रहते हैं।     | 1. अच्छा इलाज नहीं होता।               |
| 2. दवा, बिस्तर और उपकरण जैसी सुविधाओं की कमी। | 3. दूसरे अस्पताल घर के नजदीक।          |
| 4. दूसरे अस्पताल ज्यादा सस्ते हैं।            | 5. कर्मचारी ध्यान नहीं देते।           |
| 6. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा नहीं था।      | 7. अस्पताल जाने की जरूरत ही नहीं पड़ी। |
| 8. Others (Specify) _____                     | 9. NA                                  |

**H2j.**(If 'Did not Visit', and R gave answer to H2i) क्या कोई और कारण भी था जिसकी वजह से आप या आपके परिवार के सदस्यों ने सरकारी अस्पताल नहीं जाने का निर्णय किया?

- |   |  |
|---|--|
| 0. डॉक्टर और कर्मचारी अनुपस्थित रहते हैं।     | 1. अच्छा इलाज नहीं होता।               |
| 2. दवा, बिस्तर और उपकरण जैसी सुविधाओं की कमी। | 3. दूसरे अस्पताल घर के नजदीक।          |
| 4. दूसरे अस्पताल ज्यादा सस्ते हैं।            | 5. कर्मचारी ध्यान नहीं देते।           |
| 6. उनके साथ पहले का अनुभव अच्छा नहीं था।      | 7. अस्पताल जाने की जरूरत ही नहीं पड़ी। |
| 8. Others (Specify) _____                     | 9. NA                                  |

**H3.** आप जब कभी प्राइवेट अस्पताल गए तो क्या आपने कोई रिश्तत दी? 2. Yes 1. No 9. NA

**H3a.** (If Yes) कितनी रिश्तत दी गई थी? (Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, Code 00,000) \_\_\_\_\_

**H4.** आपको या आपके परिवार के किसी सदस्य को अगर कोई बड़ी बीमारी हो जाये तो, क्या आप सरकारी अस्पताल जाएंगे? 2. Yes 1. No 8. Don't know/Not sure

### RTO Questions

**J1.** क्या आप या आपके परिवार के सदस्यों ने कभी गाड़ी का रजिस्ट्रेशन करवाया या ड्राइविंग लाइसेंस बनवाया है? 2. Yes 1. No (Go to J3)

**J1a.** (If Yes) आपने अपना काम कैसे करवाया?

- |   |   |
|---|---|
| 1. I did it by myself                             | 2. Took help and paid for it                      |
| 3. Took help but did not pay for it               | 4. Was helping someone else and I did it for free |
| 5. Was helping someone else and I got paid for it | 7. Others (Specify) _____ 9. NA                   |

**J1b.** मोटे तौर पर आपका क्षेत्रीय परिवहन ऑफिस/RTO के बारे में कैसा अनुभव रहा - क्या आप उससे संतुष्ट है या असंतुष्ट? (Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied). 1. Fully satisfied 2. Somewhat satisfied

- |                          |                       |                 |       |
|--------------------------|-----------------------|-----------------|-------|
| 3. Somewhat dissatisfied | 4. Fully dissatisfied | 8. Can't Say/DK | 9. NA |
|--------------------------|-----------------------|-----------------|-------|

**J1c.**(If 'Dissatisfied') क्या आपने इसके बारे में शिकायत करने का सोचा?

- |        |       |       |
|--------|-------|-------|
| 2. Yes | 1. No | 9. NA |
|--------|-------|-------|

**J1d.**(If Yes) क्या आपने अपने अनुभव के बारे में किसी से शिकायत की?

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. I could successfully complain    | 2. Tried to complain but did not know where |
| 3. Tried to complain, but could not | 9. NA                                       |

**J2.** क्या कोई रिश्तत दी गई थी? 2. Yes 1. No

**J2a.**(If Yes to J2) कितनी रिश्तत दी गई थी? (Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, CODE 00,000) \_\_\_\_\_

**Read out to Respondent:** मैं XXXXXX's के क्षेत्रीय परिवहन ऑफिस/RTO के वास्तविक अनुभव के बारे में कहने जा रहा हूँ/रही हूँ। मैं XXXXXX के अनुभव के आधार पर आपसे कुछ सवाल पुछूंगा/पुछूंगी। (For XXXXXX use any common male name of a majority religion in state. Name should not be identifiable by caste)

"XXXXXX ने एक पुरानी मोटरसाइकिल खरीदी। वह गाड़ी का अपने नाम से रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण करवाने के लिए क्षेत्रीय परिवहन ऑफिस/RTO में गए। मोटरसाइकिल अपने नाम पर रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण करवाने के लिए फार्म भरने एवं फीस जमा करने के पहले उसे 45 मिनट तक इंतजार करना पड़ा।"

**J3.** अगर इसकी तुलना क्षेत्रीय परिवहन ऑफिस/RTO में आमतौर पर जो समय लगता है, उससे करें तो, क्या आप कहेंगे कि श्यामलाल का काम बहुत जल्दी हो गया, जल्दी हुआ, या आमतौर पर जितना समय लगता है उतने समय में ही हुआ, उससे धीरे हुआ या बहुत धीरे हुआ?

1. Much faster                      2. Faster                      3. Normal  
4. Slower                              5. Much slower              8. Can't say

“अपने मोटरसाइकिल की रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण फीस जमा करने के बाद XXXXXX's को कहा गया कि उसके कागजात ठीक हैं और उसके नाम से गाड़ी के कागजात तीन दिनों में मिल जाएगा।”

**J4.** इसकी कितनी संभावना है कि XXXXXX's को अपने कागजात तीन दिनों में मिल जाएगा - बिल्कुल भी संभावना नहीं है, संभावना नहीं है, संभावना है या पुरी संभावना है?

1. Very unlikely              2. Unlikely              3. Likely              4. Very likely              8. Can't say

“तीन दिन के बाद XXXXXX's को मोटरसाइकिल के कागजात मिल गए।”

**J5.** XXXXXX's के अनुभव के बारे में सोचते हुए आपको क्या लगता है, XXXXXX को अपनी मोटरसाइकिल के कागजात तीन दिन में क्यों मिले - क्योंकि क्षेत्रीय परिवहन ऑफिस/RTO कर्मचारी सक्षम थे, XXXXXX की राजनीतिक पहुंच थी, वह धनी था या कि उसने रिश्वत दी?

1. RTO staff was efficient              2. Had political connections  
3. Was rich                                  4. Paid a bribe                      8. Don't know

### Land Registration Questions

**K1.** क्या आपने या आपके परिवार के किसी भी व्यक्ति ने कभी जमीन, मकान, प्लैट, दुकान या ऑफिस का रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण कराया?                      2. Yes                      1. No (*Go to K3*)

**K1a. (If Yes)** आपने अपना काम कैसे कराया?

1. I did it by myself                      2. Took help and paid for it  
3. Took help but did not pay for it                      4. Was helping someone else and I did it for free  
5. Was helping someone else and I got paid for it                      7. Others (*Specify*) \_\_\_\_\_                      9. NA

**K1b. (If Yes)** कुल मिलाकर जमीन रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण ऑफिस में आपका अनुभव कैसा रहा - क्या आप संतुष्ट हैं या असंतुष्ट? (*Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied*).

1. Fully satisfied                      2. Somewhat satisfied  
3. Somewhat dissatisfied              4. Fully dissatisfied              8. Can't Say/D.K.                      9. NA

**K1c. (If 'Dissatisfied')** क्या आपने इसके बारे में शिकायत करने का सोचा?

2. Yes                      1. No                      9. NA

**K1d. (If Yes)** क्या आपने अपने अनुभव के बारे में किसी से शिकायत की?

1. I could successfully complain              2. Tried to complain but did not know where  
3. Tried to complain, but could not              9. NA

**K2.** क्या कोई रिश्वत दी गई थी?                      2. Yes                      1. No

**K2a. (If Yes to K2)** कितनी रिश्वत दी गई थी? (*Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, CODE 00,000*) \_\_\_\_\_

**Read out to Respondent:** अब मैं XXXXXX's के जमीन पंजीकरण/रजिस्ट्रेशन ऑफिस में हुए वास्तविक अनुभव के बारे में मैं बताऊंगा/बताऊंगी। मैं XXXXXX के अनुभव के आधार पर कुछ सवाल पुछूंगा/पुछूंगी। (*For XXXXXX use any common male name of a majority religion in state. Name should not be identifiable by caste*)

“XXXXXX's ने हाल ही में एक नई सम्पत्ति/प्रोपर्टी खरीदी। वह रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण कराने के लिए जमीन पंजीकरण ऑफिस में गया। अपने नाम पर जमीन रजिस्टर करवाने के लिए फार्म भरने एवं फीस जमा करने के पहले उसे 45 मिनट तक इंतजार करना पड़ा।”

**K3.** अगर इसकी तुलना जमीन रजिस्ट्रेशन/पंजीकरण ऑफिस में आमतौर पर जितना समय लगता उससे करें, तो क्या आप कहेंगे कि दीनानाथ का काम बहुत जल्दी हुआ, जल्दी हुआ, आमतौर पर जितना समय लगता है उतने समय में ही हुआ, काम देरी से हुआ या बहुत देरी से हुआ?

1. Much faster                      2. Faster                      3. Normal  
4. Slower                              5. Much slower              8. Can't say

“अपने छोटे से प्लॉट की रजिस्ट्री की फीस जमा करने के बाद, XXXXXX's को कहा गया कि उसके कागजात ठीक नहीं हैं। XXXXXX ने शिकायत की और कहा कि वह सहायक जिलाधिकारी/कमिश्नर से मिलेगा।”

**K4.** इसकी कितनी संभावना है कि सहायक जिलाधिकारी/कमिश्नर XXXXXX's की शिकायत को सुनेगा - बहुत ज्यादा संभावना है, कुछ संभावना है, कम संभावना है या बहुत कम संभावना है?

1. Very Likely      2. Likely      3. Unlikely      4. Very unlikely      8. Can't say

“शिकायत के बाद भी XXXXXX's का काम नहीं हुआ। वह एक सप्ताह बाद एक दलाल के साथ अपना रजिस्ट्रेशन करवाने के लिए लौटा।”

**K5.** इसकी कितनी संभावना है कि दीनानाथ इस बार रजिस्ट्री कराने में कामयाब होगा - बहुत ज्यादा संभावना है, कुछ संभावना है, कम संभावना है या बहुत कम संभावना है?

1. Very Likely      2. Likely      3. Unlikely      4. Very unlikely      8. Can't say

### **Electricity Questions**

**L1.** क्या आपके घर में बिजली आती है?      2. Yes      1. No (Go to L2)

**L1a.** (If 'Yes') आमतौर से 24 घंटों में कितने घंटे बिजली मिलती है? (Record exact number of hours. If no electricity, code '00') \_\_\_\_\_ 9. NA

**L1b.** (If 'Yes' to L1) आप या आपके परिवार का कोई सदस्य पिछले 6 महीनों में कितनी बार बिजली ऑफिस गए है?

1. Never (Go to L1j)      2. 1 to 2 times      3. 3 to 4 times      4. More than 5 times      9. NA

**L1c.** (If 'Visited') अब मैं आपको कुछ ऐसी बातें पढ़कर सुनाऊंगा/सुनाउंगी जिनकी वजह से लोग बिजली ऑफिस जाते हैं। आप अपने बारे में बताएं, आपका या आपके परिवार का बिजली ऑफिस जाने के पीछे मुख्य कारण क्या था? (READ OUT answer categories 1 to 6)

- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 1. बिल का भूगतान          | 2. शिकायत दर्ज कराने   |
| 3. बिजली की चोरी की खबर   | 4. बिल ठीक करवाने      |
| 5. नया कनेक्शन लेने       | 6. बिजली का लोड बढ़ाने |
| 7. Others (Specify) _____ | 9. NA                  |

**L1d.** (If 'visited' and R gave reason in L1c) क्या कोई और कारण भी था जिसकी वजह से आप या आपके परिवार के सदस्यों को बिजली ऑफिस जाना पड़ा? (READ OUT answer categories 1 to 6)

- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| 1. बिल का भूगतान          | 2. शिकायत दर्ज कराने   |
| 3. बिजली की चोरी की खबर   | 4. बिल ठीक करवाने      |
| 5. नया कनेक्शन लेने       | 6. बिजली का लोड बढ़ाने |
| 7. Others (Specify) _____ | 9. NA                  |

**L1e.** (If 'Visited') क्या कोई रिश्वत दी गई थी?      2. Yes      1. No      9. NA

**L1f.** (If Yes in L1e) कितनी रिश्वत दी गई थी? (Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, Code 00,000) \_\_\_\_\_

**L1g.** (If 'Yes') कुल मिलाकर बिजली ऑफिस जाने का आपका अनुभव कैसा रहा - क्या आप इससे संतुष्ट है या असंतुष्ट? (Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied).

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Fully satisfied       | 2. Somewhat satisfied |
| 3. Somewhat dissatisfied | 4. Fully dissatisfied |
|                          | 8. Can't Say/D.K.     |
|                          | 9. NA                 |

**L1h.** (If 'Dissatisfied') क्या आपने इसके बारे में शिकायत करने का सोचा?

2. Yes      1. No      9. NA

**L1i.** (If Yes) क्या आपने अपने अनुभव के बारे में किसी से शिकायत की?

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. I could successfully complaint    | 2. Tried to complaint but did not know where |
| 3. Tried to complaint, but could not | 9. NA  |

**L1j.** (If 'Never' in L1b) अब मैं आपको कुछ ऐसी बातें पढ़कर सुनाऊंगा/सुनाउंगी जिनकी वजह से लोग बिजली ऑफिस नहीं जाते। आपका या आपके परिवार का बिजली ऑफिस न जाने के पीछे मुख्य कारण क्या था? (READ OUT answer categories 0 to 3)

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 0. मेरा बिल कोई दूसरा जमा करता है। | 1. कुछ भी काम होने में बहुत ज्यादा समय लगता है। |
| 2. मैं बिजली बिल भूगतान नहीं करता  | 3. जाने का कोई कारण नहीं है।                    |
| 7. Others (Specify) _____          | 9. NA   |

L2. आपके क्षेत्र/इलाके में बिजली की सप्लाई कौन करता है?

1. Government

2. Private company

8. Can't Say/D.K

9. NA

**Read out to Respondent:** मैं XXXXXX के बिजली बोर्ड के वास्तविक अनुभव के बारे में बताउंगा/बताउंगी। मैं XXXXXX के अनुभव के आधार पर आपसे कुछ सवाल पुछूंगा/पुछूंगी। (For XXXXXX use any common male name of a majority religion in state. Name should not be identifiable by caste)

"XXXXXX ने अभी हाल में एक नया घर बनाया। वह पास के एक छोटे शहर का रहने वाला एक रईश/धनी व्यापारी है, वह बिजली कनेक्शन के लिए बिजली ऑफिस जाते हैं जहां उन्होंने फार्म भरा और फीस जमा की, तीन महीने बाद भी उनको बिजली का कनेक्शन नहीं मिला है।"

L3. अगर इसकी तुलना बिजली ऑफिस को एक कनेक्शन देने में जितना समय लगता है, उससे करें तो, क्या आप कहेंगे कि राजेश के कनेक्शन मिलने में बहुत ज्यादा समय या सामान्य समय लगा? 1. Much longer than usual 2. Normal amount of time 8. Can't say

"XXXXXX अपने आवेदन की स्थिति जानने के लिए बिजली ऑफिस जाते हैं, दो घंटे इंतजार के बाद वह किसी से मिलना चाहते हैं, जिससे शिकायत कर सकें। उनको अगले दिन आने के लिए कहा जाता है, जब वह अगले दिन आते हैं तो एक्सक्युटिव इंजिनियर XXXXXX की शिकायत को सुनते हैं और उनके काम को जल्दी करने का वादा करते हैं।"

L4. अगर हम इसकी तुलना आमतौर से जिस तरह शिकायतों को सुना जाता है उससे करें तो, आपके विचार से राजेश की शिकायत को बहुत बेहतर तरह से सुना गया, बेहतर तरह से सुना गया, जिस तरह आमतौर से सुना जाता है उसी तरह सुना गया, बुरी तरह सुना गया या बहुत बुरी तरह सुना गया? 1. Much better than normal 2. Better than normal 3. Normal 4. Worse than normal 5. Much worse than normal 8. Can't say

L5. राजेश का काम जल्दी होने की कितनी संभावना है - बहुत ज्यादा संभावना है, ज्यादा संभावना है, कम संभावना है या बहुत कम संभावना है? 1. Very Likely 2. Likely 3. Unlikely 4. Very unlikely 8. Can't say

"जब XXXXXX अगले दिन जाते हैं तो एक्सक्युटिव इंजिनियर ने उनसे काम करवाने के लिए 1000 रुपये देने के लिए कहा और XXXXXX मान गये।"

L6. आपकी विचार से इंजिनियर का व्यवहार कैसा था - बहुत असमान्य, असमान्य या सामान्य? 1. Very unusual 2. Unusual 3. Normal 8. Can't say

L7. आपकी राय में XXXXXX का काम कितना जल्दी होने की संभावना है - बहुत ज्यादा संभावना है, ज्यादा संभावना है, कम संभावना है या बहुत कम संभावना है? 1. Very Likely 2. Likely 3. Unlikely 4. Very unlikely 8. Can't say

### **Police Questions**

M1. पिछले पांच सालों में क्या कभी ऐसी स्थिति आई जब आप या आपके परिवार का कोई सदस्य को पुलिस से संपर्क करना पड़ा हो, पुलिस ने आपसे संपर्क किया हो या आपको पुलिस थाने जाकर सामान्य कागजी कारवाई करने की जरूरत पड़ी हो? 2. Yes 1. No (Go to M5)

M1a. (If Yes) क्या आपका पुलिस से संपर्क हुआ? 2. Yes 1. No (Go to M4) 9. NA

M1b. (If 'Interacted') आप या आपके परिवार के सदस्यों ने पुलिस से किस कारण संपर्क किया?

(READ OUT answer categories 1 to 5)

1. आप सिविल/आपराधिक मुकदमे के शिकार थे।
2. आप सिविल/आपराधिक मुकदमे में आरोपी थे।
3. आप सिविल/आपराधिक मुकदमे में गवाह थे।
4. आपने सिविल/आपराधिक मुकदमे में खबर दी।
5. कागजी कारवाई।
6. अपने संबंधी/मित्र के साथ गए।
7. Others (Specify) \_\_\_\_\_
8. Can't say
9. NA

M2. (If 'Interacted') क्या कोई रिश्वत दी गई थी? 2. Yes 1. No

M2a. (If Yes to M2) कितनी रिश्वत दी गई थी? (Record exact amount in Rupees. If more than 1,00,000 Code 99,999. If did not visit, CODE 00,000) \_\_\_\_\_



**M9.** अगर XXXXXX या YYYYYY की जगह आप होते तो आप क्या करते - XXXXXX की तरह पुलिस के पास जाते, YYYYYY की तरह नुकसान को स्वीकार कर लेते या किसी स्थानीय प्रभावी व्यक्ति के पास गये होते?

1. Gone to the police  
2. Accepted losses  
3. Gone to a local influential person  
7. Other (*Specify*) \_\_\_\_\_  
8. Don't know

**M10.** क्या आपको लगता है कि पुलिस XXXXXX की बातों को ध्यान से सुनेगी?

2. Yes 1. No 8. DK

**M11.** क्या पुलिस XXXXXX की शिकायत पर सही कारवाई करेगी? 2. Yes 1. No 8. DK

**M12.** अगर XXXXXX या YYYYYY किसी स्थानीय प्रभावी व्यक्ति के साथ पुलिस के पास जाते, तो क्या आपको लगता है कि पुलिस उनकी बातों को ध्यान से सुनती?

2. Yes 1. No 8. DK

**M13.** अगर XXXXXX या YYYYYY पुलिस के पास किसी स्थानीय प्रभावी व्यक्ति के साथ जाते, तो क्या विनोद की शिकायत पर पुलिस उचित कारवाई करती? 2. Yes 1. No 8. DK

### Set A Questions only

**A16.** क्या आपने हाल में हुए मुंबई में आतंकवादी हमलों के बारे में सुना है? 2. Yes 1. No

**A16a. (If Yes)** मुंबई में आतंकवादी हमलो के बाद केंद्र सरकार द्वारा उठाए गए कदम के बारे में लोगों के अलग-अलग राय हैं। कुछ लोगों का मानना है कि सरकार ने जो किया वह कॉफी नहीं है, जबकि कुछ का मानना है कि सरकार ने सही कदम उठाया। और कुछ का मानना है कि सरकार ने जल्दीबाजी में गलत कदम उठा लिए। आपका क्या राय है?

1. Did not do enough  
2. Took the right steps  
3. Took unwise steps in haste  
8. No opinion  
9. NA

**A17.** अब मैं आतंकवाद के मुद्दों से जुड़े हुए दो वाक्य पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी। आप बताएं कि आप पहले वाक्य (**Statement 1**) से सहमत है या कि दूसरे वाक्य (**Statement 2**) से?

<b>a.</b>	कई देशों पर इसी तरह के हमले हुए हैं और यह किसी भी देश पर हो सकता है।	(2) ऐसा हमला इसलिए हो सका क्योंकि हमारे देश की आंतरिक सुरक्षा बहुत कमजोर है।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>b.</b>	(1) मीडिया ने मुंबई हमले को जरूरत से ज्यादा बढ़ा चढ़ाकर पेश किया।	(2) जो कुछ भी हुआ मीडिया ने उसको विस्तृत ढंग से पेश करके सिर्फ अपना काम किया।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>c.</b>	(1) मुंबई हमलों की योजना पाकिस्तानी सरकार ने बनाई, और हमले उन्होंने ही करवाए।	(2) आतंकवादी पाकिस्तानी थे, लेकिन पाकिस्तानी सरकार का उनपर कोई नियंत्रण नहीं था।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>d.</b>	(1) भारतीयों की तरह पाकिस्तानी भी आतंकवाद के शिकार हैं, और दोनों देशों को मिलकर इसका मुकाबला करना चाहिए।	(2) पूरा पाकिस्तान ही आतंकवादी हमले के लिए जिम्मेवार है और उसको सबक मिलना चाहिए।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>e.</b>	(1) जिन पर आतंकवादी गतिविधियों का इल्जाम हो, उनको मानवाधिकार का लाभ नहीं मिलना चाहिए, क्योंकि वह सजा से बचने के लिए इसका गलत इस्तेमाल करते हैं।	(2) जिन पर आतंकवादी गतिविधियों का इल्जाम हो उनको भी सारे अधिकार मिलने चाहिए जो किसी अन्य आरोपी को मिलता है, नहीं तो पुलिस निर्दोष व्यक्तियों को फंसा सकती है।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>f.</b>	(1) आतंक का कोई धर्म नहीं, आतंकवादी किसी भी धर्म का हो सकता है।	(2) इन दिनों आतंकवाद किसी न किसी तरह एक ही धर्म से संबंधित है।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>

**A18.** मुंबई में हुए आतंकवादी हमलों के संदर्भ में भारत सरकार का पाकिस्तान सरकार के साथ क्या रवैया होनी चाहिए इसपर लोगों के अलग-अलग राय हैं। मैं आपको कुछ ऐसी राय पढ़कर सुनाऊंगा/सुनाउंगी। आप बताएं कि, आप इनमें से किस राय से सहमत हैं? (*READ OUT answer categories 1 to 3*)

1. पाकिस्तानी सरकार से बातचीत की जाये, भले ही इसके लिए संयम की जरूरत हो।
2. पाकिस्तानी सरकार पर अंतरराष्ट्रीय दबाव बनाया जाना चाहिए, भले ही इसमें समय लगे।
3. पाकिस्तान के खिलाफ सीधी सैनिक कारवाई करनी चाहिए, भले ही इसमें युद्ध का खतरा हो।
8. No opinion

### Set B Questions only

**B12.** आपके विचार से कुल मिलाकर देश में नेता भ्रष्ट है या नहीं? (*If 'corrupt', probe further whether 'very' or 'somewhat' corrupt, and if 'not corrupt', probe further if 'not corrupt' or 'not at all corrupt'*).

1. Very corrupt                      2. Somewhat corrupt                      3. Not corrupt                      4. Not at all corrupt                      8. DK

**B13.** अपने स्थानीय सरपंच/पार्षद के बारे में आप क्या कहेंगे, आपके विचार से वह भ्रष्ट है या नहीं? (*If 'corrupt', probe further whether 'very' or 'somewhat' corrupt, and if 'not corrupt', probe further if 'not corrupt' or 'not at all corrupt'*).

1. Very corrupt                      2. Somewhat corrupt                      3. Not corrupt                      4. Not at all corrupt                      8. DK

**B14.** कुछ लोगों का कहना है कि आमतौर पर नेता आम लोगों के हितों की परवाह नहीं करते, जबकि औरों का कहना है कि लोकतंत्र में नेता आम लोगों के हित की परवाह करते हैं। आपकी क्या राय है?

1. Don't care                      2. Care                      8. No opinion

**B14a.** (*If 'Don't care'*) अपने सरपंच/पार्षद के बारे में बताएं, कि वह आम लोगों के हितों की परवाह करते हैं या नहीं?

1. Don't care                      2. Care                      8. No opinion                      9. NA

**B15.** अब मैं अलग-अलग तरह के नेताओं के बारे में दो तरह के वाक्य पढ़ूंगा/पढ़ूंगी। आप बताएं, अगर आपको दोनों में से एक को चुनना हो तो आप किसे वोट करेंगे - पहले को (*Statement 1*), या दुसरे को (*Statement 2*)?

<b>a.</b>	(1) नेता जिसके पास पहुंचा जा सकता है, लेकिन भ्रष्ट है।	(2) नेता जो बहुत ईमानदार है, लेकिन उस तक पहुंचा नहीं जा सकता
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>b.</b>	(1) नेता जो आपराधिक मुकदमा में शामिल है लेकिन काम कराने के लिए उसपर विश्वास किया जा सकता है।	(2) नेता जो सीधा-साधा है, लेकिन हमेशा काम नहीं करा सकता।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>
<b>c.</b>	(1) एक ताकतवार नेता जो किसी और की बात नहीं सुनता है।	(2) नेता जो सभी से सलाह-मशविरा करता है, लेकिन कमजोर है।
	<b>1. Agree with one (1)</b>	<b>2. Agree with two (2)</b> <b>8. No Opinion</b>

**B16.** जब से आप वोटर बने हैं, आमतौर पर आप अपने आप को कैसा वोटर मानते हैं - आप हर चुनाव में वोट देते हैं, अक्सर चुनावों में वोट देते हैं, कुछ चुनावों में वोट देते हैं या शायद ही कभी वोट देते हैं?

1. Voted in every election                      2. Voted in most elections                      3. Voted in some elections  
4. Hardly ever voted                      8. No Opinion                      9. NA (*Not eligible or eligible only once*)

- B17.** जब हम लोगों से पुछते हैं कि वह राजनीति में भाग क्यों नहीं लेते, तो हमे अलग-अलग जवाब मिलते हैं। मैं आपको कुछ ऐसे जवाब पढ़के सुनाउंगी/सुनाउंगी। आप बताएं, कि इनमें से कौन सा सबसे ज्यादा आप पर लागू होता है? (*READ OUT answer categories 1 to 4*)
1. मुझे राजनीति में दिलचस्पी नहीं है।
  2. मैं राजनीति और नेताओं को नापसंद करता हूँ।
  3. मैं राजनीति में भाग लेना चाहता हूँ, लेकिन मेरे पास पैसे नहीं हैं।
  4. मैं राजनीति में भाग लेना चाहता हूँ, लेकिन मेरे जैसे लोगों को कामयाबी नहीं मिलती।
8. Can't say
- B18.** अगर आपको मौका मिले और पैसे हो तो क्या आप राजनीति में खुलकर हिस्सा लेना चाहेंगे?
2. Yes
  1. No
  8. Can't say/Not sure
- B19.** क्या आप अपने बच्चे को नेता बनाना चाहेंगे? 2. Yes 1. No 8. Can't say/Not sure

### Set C Questions only

- C23.** क्या कोई ऐसी पार्टी है जिससे आप अपने को नजदीक/करीब महसूस करते हैं? 2. Yes 1. No
- C24.** अलग-अलग लोगों के लिए लोकतंत्र के अलग-अलग मतलब हैं। आपके विचार से लोकतंत्र का क्या मतलब है? (*Record exact answer and do not code*)

- C25.** अब मैं आपको कुछ वाक्य पढ़के सुनाउंगा/सुनाउंगी। आप एक-एक के बारे में बताएं कि आप सहमत हैं या असहमत? (*Probe further if 'strongly' or 'somewhat' agree or disagree*)

	Agree		Disagree		No Opinion
	Strongly	Somewhat	Somewhat	Strongly	
a. नेता मेरे जैसे लोगों की परवाह नहीं करते।	1	2	3	4	8
b. देश को बिशेषज्ञों द्वारा चलाया जाना चाहिए, जो कि नेताओं के प्रति जवाबदेह नहीं हो।	1	2	3	4	8
c. राजनीति मेरे जैसे लोगों के लिए समझना मुश्किल है।	1	2	3	4	8
d. हमारे पास एक ऐसे ताकतवर नेता का शासन हो, जिसे चुनावों की परवाह न करनी पड़े।	1	2	3	4	8
e. देश में सेना/फौज का शासन/राज होना चाहिए, न कि नेताओं का।	1	2	3	4	8

**C26.** देश का राजकाज कैसे चलाया जाये, इस बात पर क्या आपको ऐसा लगता है कि आप के वोट का असर पड़ता है या आपके वोट से कोई फर्क नहीं पड़ता है?

1. Has no effect
2. Has effect
8. No opinion.

- C27.** मान लीजिए पार्टियां या विधानसभा न हो और चुनाव न कराये जाये, तो क्या इस देश की हुकुमत/राजकाज अच्छी तरह चलायी जा सकती है? 1. No 2. Yes 8. DK

- C28.** अब मैं आपको कुछ अलग-अलग स्थितियों के बारे में पुछूंगा/पुछूंगी। आप एक-एक के बारे में बताएं, आपके विचार से यह लोकतांत्रिक है, अलोकतांत्रिक है या आप कहेंगे की यह न लोकतांत्रिक है न ही अलोकतांत्रिक है?

	Democratic	Undemocratic	Neither	No Opinion
a. किसी इलाके/क्षेत्र में किसान अपनी जमीन नहीं देना चाहते हैं लेकिन सरकार उनकी जमीन ले लेने का निर्णय लेती है।	1	2	3	8
b. MLA की मृत्यु के बाद पार्टी उसके बेटे को चुनाव लड़ने के लिए टिकट देती है।	1	2	3	8
c. कुछ लोग बहुत रईश/अमीर हैं लेकिन ज्यादातर लोग बहुत गरीब हैं।	1	2	3	8
d. बहुसंख्यक समुदाय के लोग अल्पसंख्यकों को हानि पहुंचाते हैं लेकिन सरकार कोई कारवाई नहीं करती है।	1	2	3	8
e. अलग-अलग समुदाय के लड़के और लड़की शादी करना चाहते हैं, परंतु पंचायत इसकी इजाजत नहीं देती।	1	2	3	8

**C29.** इन तीन वाक्यों में से आप किस एक वाक्य से सबसे ज्यादा सहमत है? (READ OUT answer categories 1 to 3)

1. लोकतंत्र किसी भी और तरह की सरकार से बेहतर है।
  2. कुछ खास परिस्थितियों में, तानाशाही, लोकतांत्रिक सरकार से बेहतर है।
  3. लोकतांत्रिक हो या तानाशाही, मुझ जैसे लोगों को कुछ फर्क नहीं पड़ता।
8. No Opinion

### Set D Questions only

**D18.** मनमोहन सिंह के पिछले 5 सालों के कामों के बारे में आपकी क्या राय है - आप संतुष्ट हैं या असंतुष्ट? (Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied).

1. Fully satisfied
2. Somewhat satisfied
3. Somewhat dissatisfied
4. Fully dissatisfied
8. Can't Say/D.K.

**D19.** पिछले कुछ सालों की तुलना में आज आपकी आर्थिक माली हालत कैसी है - बहुत बेहतर है, बेहतर है, जैसी थी वैसी ही है, बिगड़ी है या बहुत बिगड़ी है?

1. Much better
2. Better
3. Same
4. Worse
5. Much worse
8. No Opinion

**D20.** अब आनेवाले कुछ सालों के बारे में आप क्या उम्मीद करते हैं, आपकी माली/आर्थिक हालत बहुत बेहतर होगी, बेहतर होगी, जैसे है वैसे ही रहेगी, बिगड़ेगी या बहुत बिगड़ेगी?

1. Much better
2. Better
3. Same
4. Worse
5. Much worse
8. No Opinion

**D21.** आपके परिवार की मौजूदा माली/आर्थिक हालत से आप संतुष्ट हैं असंतुष्ट? (Probe further whether 'fully' or 'somewhat' satisfied or dissatisfied).

1. Fully satisfied
2. Somewhat satisfied
3. Somewhat dissatisfied
4. Fully dissatisfied
8. Can't Say/D.K.

**D22.** अब मैं आपको कुछ नेताओं का नाम पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी हरेक के बारे में बताएं कि वे भ्रष्ट हैं या ईमानदार? (Probe further if 'very' or 'somewhat' corrupt or honest)

	Very corrupt	Somewhat corrupt	Somewhat honest	Very honest	No Opinion
a. मनमोहन सिंह	1	2	3	4	8
b. लालकृष्ण आडवाणी	1	2	3	4	8
c. सोनिया गांधी	1	2	3	4	8
d. मायावती	1	2	3	4	8

**D23.** आप एक-एक के बारे में बताएं कि वह मजबूत नेता है या कमजोर नेता है? (Probe further if 'very' or 'somewhat' strong or weak)

	Very strong	Somewhat strong	Somewhat weak	Very weak	No Opinion
a. मनमोहन सिंह	1	2	3	4	8
b. लालकृष्ण आडवाणी	1	2	3	4	8
c. सोनिया गांधी	1	2	3	4	8
d. मायावती	1	2	3	4	8

**D24.** आप एक-एक के बारे में बताएं कि वह कितने भरोसेमंद है - बहुत भरोसेमंद, कुछ हद तक भरोसेमंद, भरोसेमंद नहीं है या बिल्कुल भी भरोसेमंद नहीं है?

	Very trustworthy	Somewhat trustworthy	Not trustworthy	Not at all trustworthy	No Opinion
a. मनमोहन सिंह	1	2	3	4	8
b. लालकृष्ण आडवाणी	1	2	3	4	8
c. सोनिया गांधी	1	2	3	4	8
d. मायावती	1	2	3	4	8

**D25.** अगर हम मायावती, सोनिया गांधी, लालकृष्ण आडवाणी और प्रकाश करत की तुलना करे तो आपके विचार से देश का नेतृत्व करने के लिए कौन सबसे अच्छा नेता कौन है?

1. Mayawati
2. Sonia Gandhi
3. LK Advani
4. Prakash Karat
8. No opinion

**D26.** राहुल गांधी के बारे में लोगो की अलग-अलग राय है, कुछ लोगो का मानना है कि वह लायक/योग्य नेता है और देश का नेतृत्व करने के लिए तैयार है, जबकि कुछ का मानना है कि वह लायक/योग्य नेता है लेकिन देश का नेतृत्व करने के लिए अभी तैयार नहीं है, और दूसरे लोगो का मानना है कि वह देश का नेतृत्व करने लायक/योग्य ही नहीं है। राहुल गांधी के बारे में आपकी क्या राय है?

1. Competent and ready      2. Competent but not ready      3. Not competent      8. No opinion

**D27.** अब मैं आपकी आमदनी/कमाई के बारे में कुछ वाक्य पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी, आप बताएं, कि इनमें से कौन सा एक वाक्य आपकी स्थिति के सबसे करीब है? (*Please read out options 1 to 4*)

1. हमारी आमदनी/कमाई से, सारी जरूरते पूरी हो जाती है, और बचत भी हो जाती है।
  2. हमारी आमदनी/कमाई से, बिना किसी कठिनाई के सारी जरूरते पूरी हो जाती है।
  3. हमारी आमदनी/कमाई से, जरूरते पूरी नहीं होती, परेशानी होती है।
  4. हमारी आमदनी/कमाई से, हमारी जरूरते पूरी नहीं होती, बहुत परेशानी होती है।
8. No Opinion

**D28.** अपने परिवार के खर्च को देखते हुए क्या आप कहेंगे कि 6 महीने पहले आप जितनी पैसे में आप जितनी चीजें खरीदते थे आज उतने पैसे में उससे ज्यादा चीजें खरीद सकते हैं, उससे कम चीजें खरीद सकते हैं या आप उतने ही चीजें खरीद सकते हैं जितना पहले खरीदते थे?

1. More difficult      2. More easy      3. Same      8. No Opinion

**D29.** पिछले 6 महीने में क्या आप या आपके जान-पहचान के किसी व्यक्ति ने क्या खोया....

	Yes	No	DK
a. अपना रोजगार खोया	1	2	8
b. शेयर बाजार में अपना पैसा गवांया	1	2	8
c. उनका कर्ज/उधार माफ किया गया	1	2	8
d. उन्हें जॉब/रोजगार कार्ड मिला	1	2	8

### Set E Questions only

**E24.** अब मैं कांग्रेस की नेतृत्व वाली यु.पी.ए. सरकार की पिछले पांच सालों के शासन के दौरान जो देश में बदलाव हुए हैं उसके बारे में चर्चा करूंगा/करूंगी, आप बताएं कि पिछले पांच सालों में इनकी स्थिति में सुधार हुआ है या गिरावट आयी है?

	Improved	Remained same	Deteriorated	D.K.
a. देश का विकास.....	1	2	3	8
b. पुरे विश्व में भारत का तस्वीर.....	1	2	3	8
c. रोजगार के अवसर	1	2	3	8
d. किसानों की स्थिति...	1	2	3	8

**E25.** और यह भी बताएं कि पिछले पांच सालों में, कांग्रेस की नेतृत्व वाली यु.पी.ए. सरकार के शासन के दौरान ये चीजें बढ़ी हैं या घटी हैं?

	Increased	Remained same	Decreased	D.K.
a. भ्रष्टाचार...	1	2	3	8
b. आतंकवादी गतिविधियां...	1	2	3	8
c. महंगाई...	1	2	3	8

**E26.** यु.पी.ए. सरकार के बारे में लोगों की अलग-अलग राय है। कुछ लोगों का मानना है कि इस सरकार की आर्थिक नीतियों के कारण पुरे देश में खुशहाली आयी है, जबकि कुछ का मानना है कि केवल धनी लोगों को ही फायदा हुआ है और अन्य मानते हैं कि किसी को फायदा नहीं हुआ है आपका क्या राय है - पुरा देश में खुशहाली आई है, केवल धनी व्यक्ति को फायदा हुआ है या किसी को फायदा नहीं हुआ है?

1. Prosperity has come    2. Only rich have benefited    3. No one has benefited    8. No opinion

**E27.** अब मैं सरकार की कुछ योजनाओं/स्कीम के नाम पढ़कर सुनाउंगा/सुनाउंगी। कृप्या बताएं आपने इनके बारे में सुना है? (*If Yes*) प्रत्येक योजना के बारे में बताएं कि यह किसकी योजना है - केंद्र सरकार की या राज्य सरकार की?    **Yes    No (*If Yes*)    Central Govt.    State Govt.    No opinion    NA**

**a.** राष्ट्रीय ग्रामीण गारंटी योजना

(NREGA)    1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**b.** सूचना का अधिकार (RTI)

1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**c.** किसानों का कर्ज माफ

1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**d.** जंगल का अधिकार एक्ट

1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**e.** शिक्षा का अधिकार बिल

1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**f.** राष्ट्रीय सुरक्षा एक्ट

1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**g.** असंगठित मजदूर बिल

1    0 (*If Yes*)    3    2    8    9

**E28.** अब मैं केंद्र की कांग्रेस के नेतृत्व वाली यु.पी.ए. सरकार द्वारा किये गए कुछ कामों के बारे में पढ़ूंगा/पढ़ूंगी। आप बताएं, कि आपने इनके बारे में सुना है? (*If Yes*) आप इसका समर्थन करते हैं या विरोध? (*Probe further if R 'fully' or 'somewhat' approves or disapproves*)

**Approve    Disapprove    No    NA**

**Yes    No (*If Yes*)    Fully    Somewhat    Somewhat    Fully    opinion**

**a.** विशेष आर्थिक क्षेत्र(SEZ)

की स्थापना।    1    0 (*If Yes*)    1    2    3    4    8    9

**b.** भारत-अमेरिका न्युक्लियर

डील।    1    0 (*If Yes*)    1    2    3    4    8    9

**c.** सच्चर समिति की रिपोर्ट।

1    0 (*If Yes*)    1    2    3    4    8    9



